



bureaux · sièges · accueil · classement

pensez global **pensez vert**



RAPPORT SUR LA DURABILITÉ - 2011

Le bilan... **pour nous tous.**

- ✓ Nous avons réduit notre consommation d'électricité de 18 % au cours des quatre dernières années.
- ✓ Nous avons entièrement éliminé l'utilisation de CFC et de HCFC dans l'ensemble de nos procédés de fabrication afin de protéger la couche d'ozone.
- ✓ De la salle à manger à l'usine, nous recyclons 92 % des déchets que nous produisons à l'échelle de l'entreprise.
- ✓ À l'avant-garde du secteur, la technologie brevetée de moulage bois-polymère de Global permet de dévier 7,5 tonnes de déchets par jour des sites d'enfouissement.
- ✓ Notre collection croissante de textiles composés de polyester recyclé permet aux clients de faire un choix éco-intelligent sans grande incidence sur leur budget.
- ✓ Nos emballages carton sont fabriqués à 80 % de matières recyclées; dans la mesure du possible, nous emballons à plat pour réduire le volume des biens transportés et réduire notre empreinte carbone.
- ✓ Notre établissement de chromage évacue de l'eau suffisamment propre pour la retourner aux infrastructures hydrauliques municipales.
- ✓ Notre processus sans danger de peinture par poudrage récupère jusqu'à 99 % des surpulvérisations, limitant les émissions dans l'environnement.
- ✓ Nous recyclons plus de 100 tonnes de tissu chaque année par l'entremise de divers partenariats et programmes à participation volontaire.

Avant même que les gouvernements n'instaurent des lois pour protéger l'environnement, nous établissions nos propres stratégies et normes pour la durabilité, mettant au point de nouvelles technologies et utilisant des matières récupérées pour préserver l'environnement. Qu'il s'agisse de nos emballages, de l'utilisation de matières recyclées ou recyclables, des procédés de fabrication qui limitent notre consommation d'énergie, de la conception jusqu'aux dernières étapes de fabrication, nous portons une attention particulière à la réduction de notre impact sur l'environnement. Un meilleur produit est aussi un produit vert. Ainsi, tous les produits de Global sont approuvés BIFMA, assurant une robustesse supérieure. Contrairement à bien des entreprises étrangères, Global dispose d'une équipe nord-américaine de pièces et services qui peut vous aider à prolonger la durée de vie de votre siège, retardant sa mise aux rebuts. Parce que la plupart des éléments entrant dans la composition d'un produit de Global sont fabriqués par Global, il nous est davantage possible de réaliser nos objectifs écologiques. Nous exigeons de nos fournisseurs et de nos partenaires qu'ils partagent notre engagement et nos normes en matière d'environnement. C'est tout simplement « éco-logique ».





comité environnemental

Chez Global, nous savons qu'il nous incombe de protéger l'environnement alors que nous fabriquons nos produits. Voilà une des raisons motivant la création du comité environnemental du Groupe Global, qui a pour mission de nous aider à nous concentrer sur la fabrication de produits de grande qualité à bon prix, et d'une manière durable.

Les membres du comité environnemental proviennent de tous les échelons de l'entreprise, des travailleurs d'usine aux hauts dirigeants, et le comité fait rapport directement au président du conseil et chef de la direction. En termes simples, il s'agit d'un aspect pleinement intégré de nos activités, de notre planification financière et de nos dépenses.

Une démarche partielle et fragmentée est vouée à l'échec. Le comité environnemental du Groupe Global favorise la communication et la collaboration parmi toutes les divisions du Groupe. Qu'il s'agisse d'économiser l'énergie dans un établissement ou de limiter la production de rejets sur une chaîne de montage, le comité encourage le partage d'idées, de pratiques et de technologies qui protègent la santé de nos gens tout autant que l'environnement.





Certification Greenguard Nous pouvons tous mieux respirer sachant que les produits de Global sont conformes aux normes du Greenguard Environmental Institute. Le programme Greenguard est administré par cet organisme indépendant qui impose des essais rigoureux aux matériaux conformément aux lignes directrices gouvernementales et qui mesure les émissions polluantes de composés organiques volatils (COV), de formaldéhyde, d'oxyde de carbone et d'autres substances nocives. Visitez greenguard.org pour une liste complète de nos produits certifiés Greenguard.

observation + engagement



Nous sommes
certifiés ISO 14001.

Certification ISO La norme ISO 14001 est la norme internationale de référence en matière de mise en œuvre et d'exploitation d'un système de gestion environnementale. La certification exige un engagement envers l'amélioration continue des pratiques qui protègent l'environnement. Pour respecter cette responsabilité, il faut établir des cibles et des objectifs environnementaux particuliers, concevoir un programme pour les atteindre, et mettre en place un système pour évaluer à la fois la gestion des procédés et les résultats obtenus. Global est fière de son enregistrement ISO 14001.

Chimie des matériaux La chimie des matériaux fait aussi partie intégrante de notre processus de conception et de notre engagement envers la responsabilité sociale. Nous évaluons les substances chimiques dans nos produits jusqu'à aussi peu que 100 ppm. Cette évaluation nous a permis de réduire les déchets dangereux et les polluants atmosphériques de 35 % et de 67 %, respectivement.



Bien entendu, nous prenons les mesures traditionnelles d'économie d'énergie : nous avons remplacé les lampes aux halogénures métallisés par des luminaires fluorescents à faible consommation d'énergie, ce qui permet d'économiser des dizaines de milliers de dollars en énergie par année. Mais nous réduisons aussi notre consommation d'énergie grâce à certaines innovations bien de notre cru.

économiser l'énergie préservier les ressources

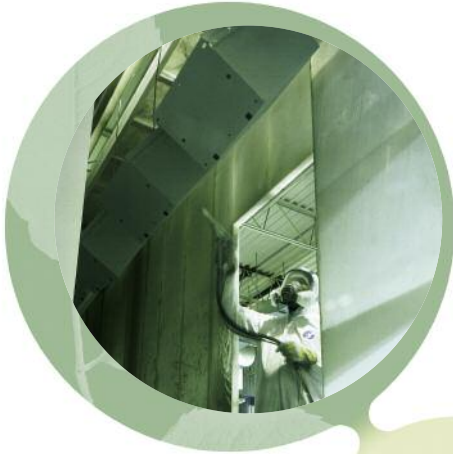


Gestion de l'énergie Réduire notre consommation d'énergie représente pour nous une priorité d'entreprise. Nous avons donc mis en œuvre diverses initiatives pour nous aider à atteindre les cibles que nous nous sommes fixées. À ce jour, notre consommation d'énergie a diminué de 18 % au cours des quatre dernières années.

Énergie de procédé Nous avons réduit l'énergie de procédé (l'énergie consommée durant la fabrication) de 51 % au cours des quatre dernières années.

Gestion du portefeuille Energy Star Global a recours au Gestionnaire de portefeuille Energy Star pour mesurer le rendement énergétique de notre immeuble et le comparer à celui d'autres établissements présentant des caractéristiques semblables. Nos établissements ont une cote supérieure à la moyenne nationale.





Notre processus de peinture par poudrage récupère jusqu'à 99 % des surpulsérisations, limitant les émissions dans l'environnement.

Protéger la qualité de l'air et de l'eau.

Une finition qui protège l'air et l'eau Global finit la majorité de ses produits avec un revêtement par poudrage, procédé qui permet de récupérer et de réutiliser 99 % des surpulsérisations, limitant les émissions dans l'environnement. Le revêtement par poudrage est une méthode électrostatique propre qui permet d'obtenir un fini supérieur et n'utilise aucun solvant ou CFC.

Certaines pièces, toutefois, nécessitent l'utilisation de peintures en gel et, dans ces cas, les surpulsérisations sont récupérées à 85 % et transférées par système à air comprimé à un réservoir de manutention de 300 gallons. Notre fournisseur de peinture vérifie ces résidus pour en établir la qualité et faire l'appariement de couleurs, puis les recycle et nous les rend, après quoi nous peignons les bâtis de tiroirs, les tringles et d'autres surfaces moins apparentes.

Par ailleurs, pour limiter l'incidence de nos procédés de fabrication sur l'environnement, nous devons aussi gérer avec soin nos eaux usées. À notre établissement de chromage, nos bains de sels métalliques sont surveillés en continu afin de prolonger la durée de vie de la solution. En fait, l'eau évacuée est suffisamment propre pour la retourner aux infrastructures hydrauliques municipales.

Gestion de l'eau Grâce à des programmes de conception écologique comme le programme Design for the Environment ainsi qu'à des programmes de formation et au remplacement d'outils technologiques, nous sommes parvenus à réduire les eaux de fabrication de 22 % au cours des quatre dernières années.



Une réduction de la quantité d'emballages, une idée logique

Global a recours à l'emballage dit à plat pour un nombre croissant de ses sièges. Ce format permet de réduire la taille des emballages de 50 % à 75 %, avec des réductions correspondantes de l'énergie nécessaire au transport et des émissions de CO₂. Nous sommes à l'avant-garde du secteur dans l'emploi de matériaux récupérés dans nos emballages. Pour qu'un produit soit jugé recyclé, la plupart des organismes gouvernementaux et réglementaires exigent qu'il contienne 50 % de matières recyclées. Chez Global, toutes les boîtes en carton servant à l'expédition de produits renferment au moins 80 % de matières recyclées. Nous imprimons nos boîtes avec des encres à base aqueuse qui se décomposent plus facilement en vue du recyclage, et qui ne contiennent pas de solvants nocifs ou de pigments à base de métaux lourds. Et nous poussons même le principe un peu plus loin : à la demande du client, nous expédierons nos produits dans des couvertures réutilisables, éliminant ainsi complètement le carton.

emballages en faire plus avec moins

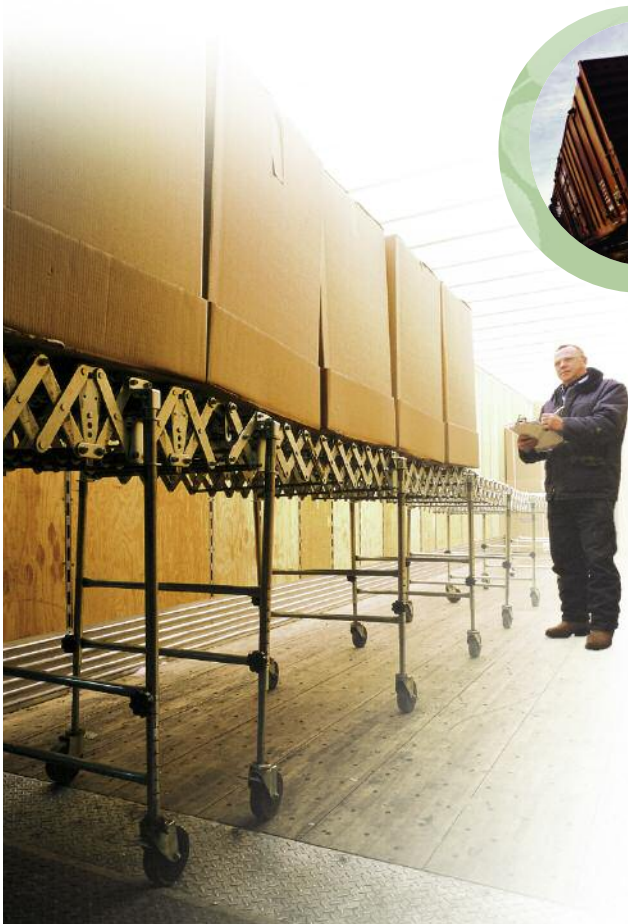


Global a recours à l'emballage à plat pour réduire jusqu'à 75 % le volume des biens transportés et diminuer l'énergie nécessaire au transport et la pollution.



Nous utilisons des encres à base aqueuse exemptes de solvants nocifs et de pigments à base de métaux lourds pour imprimer nos boîtes.

Dans la mesure du possible, Global expédie ses produits dans des couvertures réutilisables pour éliminer complètement le carton.





Nous dévions 7,5 tonnes de déchets de plastique et de bois par jour des sites d'enfouissement.



pensée nouvelle matériaux nouveaux

Une réduction radicale des déchets grâce à la fabrication en boucle fermée. Le recyclage, on s'y connaît. Nous recyclons bien avant que le recyclage devienne la mode. En 1993, nous avons mis au point une technologie brevetée qui combine du plastique recyclé avec les déchets de bois que produisent nos installations de fabrication de meubles en bois. Ce nouveau composite est ensuite moulé par injection et utilisé partout, des châssis de cloisons aux différentes pièces de sièges. Le matériau n'est pas beau à voir, mais il est très solide et se trouve à l'intérieur, là où la robustesse compte.

Grâce à cette technologie novatrice de valorisation des déchets, nous sommes en mesure de détourner des sites d'enfouissement 7,5 tonnes de déchets de plastique et de bois par jour, l'équivalent de 2 000 tonnes par année! En fait, cette technologie connaît un succès tel que Global recycle maintenant les déchets d'autres entreprises. Notre objectif est de détourner des sites d'enfouissement 100 % des déchets de production de toutes les sociétés Global d'ici 2015.





Nous innovons encore avec une mousse à base de soya.



l'air que nous respirons

Des millions de sièges sont fabriqués chaque année par Global Cela signifie que nous utilisons une quantité inouïe de mousse de rembourrage. Et lorsque vous utilisez une telle quantité de matériaux, il vous faut examiner sérieusement vos activités d'une perspective écologique. Toute la mousse de rembourrage employée dans les produits de Global est entièrement libre de CFC (chlorofluorocarbures) pour préserver la couche d'ozone. Nous innovons encore ici en adoptant un programme d'utilisation de composés à base de soja dans la mousse et d'adhésifs à base aqueuse pour réduire notre dépendance sur les polymères dérivés du pétrole. Le virage n'est pas facile, mais nous y mettons toute notre volonté.



Nous avons créé une infrastructure qui n'avait jamais existé auparavant.



L'accumulation de résidus textiles en vue de leur recyclage, un premier pas Le recyclage était une bonne idée – un point de départ – mais nous savions que nous pouvions faire mieux. Nous avons donc activement cherché une façon de transformer nos retailles en quelque chose d'utile. C'est ainsi que nous avons formé un partenariat avec *Echoes in the Attic*, designer et détaillant qui transforme ces retailles en sacs à main et coussins inédits, et créé du même coup une toute nouvelle infrastructure.

Au départ, la montagne de retailles que produisait Global semblait une ressource inépuisable pour de petites entreprises comme *Echoes in the Attic*. Mais son succès a été tellement grand que nous peinons maintenant à répondre à leur demande! Voilà un exemple concret qui montre bien combien il est important pour les entreprises de l'envergure de Global de se tourner vers l'extérieur pour trouver de nouvelles solutions.

des idées d'un éco-chic fou



- Plus de 1 000 fiches techniques de données environnementales ont été créées. Ces fiches présentent le contenu recyclé des éléments qui composent nos produits. Elles présentent aussi les crédits LEED.
- Nos produits sont conçus en fonction des principes de conception écologique mis de l'avant par le programme Design for the Environment ou DfE, qui favorise les décisions éclairées sur le plan écologique à chaque étape du processus. Voilà pourquoi plus de 200 de nos produits ont obtenu la certification level^{MC} 2 ainsi que la certification Greenguard.
- Les pièces importantes sont recyclables à 100 %.

Au moins 30 % d'acier recyclé, et 100 % de bois de haute technologie, 100 % de polyester recyclé, 100 % de matériaux composites de plastique créés dans nos établissements, ainsi que des matériaux rapidement renouvelables comme la mousse biosourcée, entrent dans la composition de nos produits.

produits nos résultats



- Pour nos emballages, nous utilisons du carton recyclé (entre 80 % et 100 %) et des couvertures réutilisables indéfiniment.
- Nos instructions pour le démontage des produits sont conçues pour encourager le consommateur à recycler chaque pièce du produit en question à la fin de sa vie utile.
- Notre programme de fin de vie nous permet de redistribuer, dans la mesure du possible, des produits superflus à des organismes nationaux et internationaux qui déterminent le choix de cycle de vie de plus approprié dans les circonstances pour détourner le mobilier des sites d'enfouissement.
- Dans le cadre de notre programme de gestion de la chaîne logistique, nous demandons à nos fournisseurs d'identifier et de signaler les produits chimiques et leur concentration dans leurs produits. Ces renseignements nous permettent d'évaluer les produits en fonction de leur impact sur les humains et sur les écosystèmes. Nous demandons également qu'ils nous fournissent des renseignements à propos de leurs certifications et initiatives écologiques, ce qui nous permet de veiller à ce que nos fournisseurs respectent les normes qui nous tiennent tant à cœur.



La nouvelle référence – le Système d'évaluation *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED)*

La norme LEED est le nouvel étalon-or – ou plutôt étalon-vert – en matière de bâtiments durables à haut rendement. La certification LEED est un système qui permet d'évaluer l'impact d'un bâtiment sur l'environnement, sa consommation d'énergie et d'eau, et ses apports à la santé et à la productivité des gens. Global aide ses clients à respecter les exigences LEED en offrant une vaste gamme de produits certifiés Greenguard qui rencontrent les normes de crédit LEED. Le programme de partenariat LEED de Global propose un soutien à la gestion de projets aux architectes et rédacteurs de devis dans le cadre de leurs projets de certification LEED.

Le programme de partenariat LEED de Global appuie architectes et rédacteurs de devis.



programme de partenariat LEED





Global exige de tous ses fournisseurs qu'ils respectent sa politique en matière d'environnement.

partenariats fournisseurs

L'impartition est une stratégie populaire de nos jours. Or les politiques et pratiques écologiques de nombreuses entreprises étrangères soulèvent de véritables préoccupations. C'est pourquoi Global exige de tous ses fournisseurs qu'ils respectent ses normes en matière d'environnement. Comme chef de file du secteur, nos investissements permettent à nos fournisseurs d'investir à leur tour dans de nouvelles technologies durables, dans leur propre secteur d'activité.

Nos solides liens avec nos partenaires dans le secteur textile, qui ont contribué à notre adoption accélérée de textiles recyclés, et ceux que nous entretenons avec le fournisseur de la mélamine utilisées pour nos bureaux, qui a remporté trois fois le prix d'excellence du Conseil de recyclage de l'Ontario, sont des exemples concrets de partenariats fructueux.





Chaque produit devrait avoir une durée de vie suffisante.



Chaque nouveau produit fabriqué consomme énergie et eau Si nous souhaitons nous donner un avenir durable et une bonne qualité de vie, les produits que nous fabriquons doivent avoir une durée de vie suffisante.

Global fabrique des produits intelligents, conçus et construits pour répondre à de vrais besoins, et dont la durée de vie correspond bien à l'utilisation qui en sera faite. Par ailleurs, lorsque nous concevons des produits qui doivent être montés, nous veillons à ce qu'ils soient aussi faciles à démonter pour simplifier l'entretien.

service, soutien et durabilité

L'équipe nord-américaine de pièces et services de Global est un outil pour prolonger la durée de vie de nos produits. Cela n'est pas le cas de nombreuses entreprises étrangères. Il n'y a aucune raison pour laquelle un siège devrait se retrouver aux rebuts simplement parce qu'une roulette brise ou qu'un levier se rompt. De plus, tous les produits de Global respectent les normes BIFMA, assurant durabilité, sécurité et résistance supérieures.

Lorsque Global a commencé à fabriquer des meubles de bureau, nous étions inspirés par une philosophie bien simple : fabriquer un produit de qualité qu'une personne moyenne pouvait se permettre. Quatre décennies plus tard, cette même philosophie nous anime encore, et fait partie intégrante de notre responsabilité sociale et de notre engagement.

de meilleurs produits un meilleur avenir



Un siège ne devrait pas se retrouver aux rebuts parce qu'une roulette brise.





responsabilité sociale



En tant que grande entreprise, Global a l'obligation d'amener notre culture de durabilité à l'extérieur de nos propres murs jusque dans la collectivité. Nous étendons nos programmes environnementaux à nos fournisseurs et clients en posant les gestes suivants :

- Nous assumons la responsabilité, à titre de fabricant, des matériaux que nous utilisons et des produits que nous fabriquons, grâce à notre analyse des ressources berceau à berceau et à un programme de reprise de produits.
- Nous offrons des produits durables certifiés Greenguard qui aident les promoteurs, architectes, concepteurs et planificateurs à obtenir la certification LEED pour les bâtiments neufs.
- Nous utilisons notre pouvoir d'achat pour appuyer les fournisseurs indépendants et leurs innovations en matière de produits et de technologies durables.
- Nous intégrons nos valeurs fondamentales en matière de santé, de sécurité et d'environnement à notre engagement envers la responsabilité sociale.

Global entend par responsabilité sociale d'entreprise (RSE) l'intégration équilibrée de considérations sociales et environnementales dans les décisions et les activités de l'entreprise.

Global appuie et promeut les normes de responsabilité sociale; elle met en pratique, dans l'entreprise, les lignes directrices et les exigences de ces normes pour favoriser l'atteinte de ses objectifs de durabilité et de ses aspirations commerciales et, ainsi, améliorer les conditions environnementales et sociales. La politique de responsabilité sociale de la Société est un volet important de notre engagement à créer et à soutenir un avenir durable pour l'entreprise tout en contribuant à l'équilibre des dimensions sociales dans les collectivités locales.

Global s'est engagée sur le plan de la responsabilité sociale. Nous nous efforçons d'observer les règles sociales, éthiques et environnementales décrites dans nos lignes directrices sur la responsabilité sociale.

Droits de la personne et des travailleurs Global s'engage à observer toutes les normes et toutes les lois et règlements sur les droits de la personne et des travailleurs. Nous nous engageons à respecter toutes les lois sur le travail des enfants, y compris celles concernant la protection des jeunes travailleurs, l'âge minimal, le nombre d'heures de travail et les interdictions touchant certains types de travail, notamment le travail forcé et le travail obligatoire.



Nous donnons l'exemple. Nous travaillons ensemble, en faisant ressortir le meilleur de chacun

normes de responsabilité sociale



Diversité, équité et inclusion Global souscrit au principe d'égalité d'accès à l'emploi et s'engage à traiter ses employés avec respect et dignité. Par l'intermédiaire du Comité sur l'équité en matière d'emploi, nous veillerons à promouvoir la diversité dans nos activités; nous ne tolérerons aucune forme de discrimination, de harcèlement ou d'abus. L'objectif de Global est de créer un environnement axé sur l'inclusion de tous les employés, quels que soient leur culture, leur ethnicité, leur identité ou orientation sexuelle, leur situation de famille, leur âge, leurs capacités physiques et mentales ou leurs croyances religieuses.

- Nous avons réduit nos émissions de gaz à effet de serre (GES) de 15 % en quatre ans. Notre programme de gestion du transport nous a par ailleurs permis d'évaluer et de réduire de 6 % les émissions de GES provenant du transport.
- Notre programme de gestion des substances chimiques permet d'assurer le suivi des produits chimiques préoccupants tant pour les humains que pour l'environnement, de les gérer de façon efficace et de fixer des cibles pour leur réduction.
- Le programme de responsabilité sociale d'entreprise de Global porte sur de nombreux aspects, notamment la gestion de la santé et de la sécurité des employés, les droits de la personne et du travail, les principes d'ouverture et de participation, les programmes de sensibilisation et de liaison avec la collectivité, et les enjeux en matière de responsabilité sociale dans la chaîne logistique.



Au cours des quatre dernières années, nos émissions de polluants atmosphériques ont diminué de 67 %.

employés + collectivité nos résultats





Valeurs, éthique et intégrité Global s'applique à maintenir le plus haut niveau d'éthique et à respecter rigoureusement les lois et les règlements sur les pratiques commerciales interdites. La Société s'efforce de faire preuve de bonne gouvernance, de transparence et de responsabilité, et de respecter les codes de pratique commerciale. Nous donnons l'exemple en agissant, à tous les niveaux, d'une manière qui illustre clairement ce que nous attendons les uns des autres.

l'engagement global

Nous travaillons ensemble, en faisant ressortir le meilleur de chacun et en forgeant des relations de travail solides et fructueuses. Nous respectons les gens avec qui nous travaillons quotidiennement pour ce qu'ils sont, leurs connaissances, leurs compétences et l'expérience qu'ils possèdent en tant qu'individus et coéquipiers. Nous essayons de gérer les situations avec professionnalisme, de façon loyale et constructive. Par-dessus tout nous agissons avec intégrité, en démontrant un souci constant de franchise et d'ouverture dans nos communications, nos conseils ou le partage d'information.

Approche et participation communautaire Global est très fière de sa participation communautaire au moyen des processus d'entreprise et de gestion de la chaîne d'approvisionnement. Nous sommes présents dans les collectivités — nous agissons comme une entreprise socialement responsable et, par notre travail au sein de la collectivité, nous élargissons nos compétences, notre expérience et nos perspectives. Nous ne perdons jamais de vue notre objectif et notre engagement de nous comporter en entreprise citoyenne. Par notre attitude, nous améliorons notre façon de faire des affaires; en outre, la Société, ses employés, leur famille, l'environnement et la société en général bénéficient de notre contribution positive.

En outre, la Société verse directement des dons à des organismes de bienfaisance et les employés participent à diverses activités de collecte de fonds, par exemple, «les tenues décontractées du vendredi». Un chèque correspondant au montant recueilli auprès des employés est remis à un organisme de bienfaisance de la région du Grand Toronto. Ces dons sont annoncés dans l'intranet et dans le bulletin d'information aux employés. Parmi les bénéficiaires des dons des employés, mentionnons, la Fondation de la maladie de Crohn, la Société canadienne de la sclérose en plaques, la Fondation de recherche canadienne du cancer de la prostate et la fondation Save the Children.



soutien de nos collectivités

Nous sommes présents dans nos collectivités, améliorant sans cesse notre façon de faire affaires.



La Société et les employés ont fait des dons à Centraide, à la Croix-Rouge et à d'autres organismes à la suite de grandes catastrophes comme le tsunami en Asie du Sud-Est (pour ses employés d'origine tamoule du Sri Lanka) et le séisme qui a frappé le centre de l'Italie (pour ses employés d'origine italienne). Des dons de produits – chaises et classeurs – sont remis à de nombreux groupes communautaires ou associations de bienfaisance. Voici des exemples de dons récents :

- domaine de la santé : la Fondation canadienne du rein, le Rallye Ferrari Maserati of Ontario pour les enfants malades (hôpital), le Tournoi de hockey Baycrest Pro-Am, la Fondation canadienne des tumeurs cérébrales;
- domaine de l'éducation et de la réadaptation : The Angel Foundation for Learning, Sanfilippo Research Foundation, Reach for the Rainbow et la Fondation Herbie.

Santé et sécurité La santé et la sécurité de nos employés, entrepreneurs, fournisseurs et visiteurs est d'une importance capitale. Nous nous assurons que nos politiques et procédures sont transmises aux personnes qui travaillent pour notre entreprise ou au nom de notre entreprise et qu'elles sont respectées par tous. Global reconnaît que les entreprises doivent agir de manière responsable sur le plan de l'environnement afin d'assurer le bien-être des générations futures et d'offrir à leurs employés un environnement de travail sain et sécuritaire, exempt de violence et de harcèlement.

de meilleures conditions sociales + environnementales



Offrir un lieu de travail sûr.

Développement de la chaîne d'approvisionnement Global encourage ses fournisseurs et ses sous-traitants à adhérer au présent engagement et à améliorer leurs pratiques et leurs performances sur le plan social, éthique et environnemental. Nous les encourageons également à faire preuve de leadership en matière de responsabilité sociale dans leurs communications, leurs activités, notamment la fabrication de biens et la prestation de services, tout en maintenant une position concurrentielle sur le marché.

Responsabilité d'entreprise Nous préconisons l'adoption et la mise en œuvre de normes d'organismes indépendants et la participation à des programmes d'application volontaire.

- ISO-14001
- Norme BIFMA X7.1 en matière d'émissions, applicable au mobilier de bureau
- Programmes Greenguard et Greenguard Enfants et écoles
- Certification level^{MC} fondée sur la norme e3 sur la durabilité du mobilier de la BIFMA
- waste2wonder
- Norme SA8000 de Social Accountability International
- Responsabilité sociale d'entreprise
- Déclaration volontaire des gaz à effet de serre (GES)
- Programme de conception écologique Design for the Environment (DfE)
- Gestion de l'énergie, de l'eau et des déchets
- Gestion du transport
- Gestion des produits chimiques
- Conception en fonction de la durabilité
- Programme de réutilisation ou de recyclage de produits en fin de vie



GLOBALTOTALOFFICE.COM

Global - Canada, Le Groupe Global
1350, chemin Flint, Downsview (Ontario) M3J 2J7
Ventes et marketing : Tél (1-877) 446-2251
Service à la clientèle : Téléc (800) 361-3182
Service à la clientèle, Affaires gouvernementales :
Téléc (416) 739-6319

Global - États-Unis
17 West Stow Road P.O. Box 562
Marlton New Jersey U.S.A. 08053
Tél (856) 596-3390 (800) 220-1900
Téléc (856) 596-5684



© 2012, SM, TM, Marques de commerce de Global Total Office. Ces produits peuvent faire l'objet de brevets délivrés ou de demandes de brevet en instance au Canada, aux États-Unis et ailleurs. Les caractéristiques sont valides au moment de l'impression. Imprimé au Canada. 011212.12.0236