



Sommaire Du Démarrage De La Commande en ligne au **grandandtoy.com**

Magasinez 100 000 Produits Sur Notre Site Web Rapide, Sécuritaire Et Facile À Utiliser

1 Ouvrir une session

- Rendez-vous au grandandtoy.com.
- Cliquez sur Ouvrir une session.
- Tapez votre nom d'utilisateur dans Compte d'entreprise (sensible à la casse).
- Tapez votre mot de passe (sensible à la casse).
- Cliquez sur Ouvrir une session.
- Choisissez le compte que vous voulez utiliser et vérifiez l'adresse de livraison. Fournissez également l'information relative à la livraison pour faciliter la livraison de votre commande.
- Cliquez sur Sélectionner pour continuer et commencer à magasiner.
- Vous ignorez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe? Téléphonez au Centre d'appels, au 1 866 391-8111, ou cliquez sur AIDE EN LIGNE.

2 Créer une commande

- À partir du haut de la page, vous pouvez magasiner et trouver des produits au moyen de notre moteur de recherche amélioré à navigation plus cohérente. Vous pouvez effectuer des recherches rapides par code de produit ou mot-clé.
- Si vous connaissez déjà les codes de produit des articles que vous voulez commander, cliquez sur l'onglet Commander pour accéder à la page Créer une commande. Entrez tous les codes de produit sur cette page. Cliquez sur Ajouter à la commande.
- Pour revenir à votre commande à tout moment, cliquez sur l'onglet Commander, afin d'obtenir tous les détails de votre commande.

3 Soumettre une commande

- Cliquez sur Vérifier
- Cliquez sur Soumettre la commande
- Vous recevrez par courriel une confirmation de réception de votre commande

4 Trucs et astuces pour la commande

- Toutes les commandes sont sauvegardées automatiquement. Les commandes incomplètes ou en attente peut être consultées et réouvertes à partir de la page État de la commande.
- Dans la page Notes aux articles, vous pouvez ajouter une note à chaque article ou le nom d'une personne. Ces notes seront imprimées sur le bordereau d'expédition.
- Pour créer vos propres listes des favoris, survolez sur l'onglet Commander, sélectionnez Listes personnalisées, puis Créer une liste
- Articles commandés fréquemment – Pour consulter une liste contenant jusqu'à 50 articles que vous commandez le plus souvent
- Choisissez votre méthode d'expédition : options pratiques de livraison en 48 h ou le même jour s'adaptant à votre horaire et contribuant à réduire le nombre de camions de livraison sur les routes



Centre de service à la clientèle Grand & Toy

Pour des questions générales au sujet du site grandandtoy.com – placement de commandes, ruptures de stock et état de la commande:

Courriel français : servicealaclientele@grandandtoy.com
Français: 1-866-391-8111 (Option 2)

Courriel anglais : CustomerService@grandandtoy.com
Anglais: 1-866-391-8111

Ou cliquez sur Aide en ligne, qui apparaît dans toutes les pages de notre site, pour ouvrir une session de clavardage avec l'un de nos représentants du Service à la clientèle.