



2015

Rapport d'étude

Étude sur le développement durable :
attentes des étudiants à l'égard des futurs employeurs

Un sondage mené conjointement par Grand & Toy
et l'Université McMaster

Auteurs : Serguei Tchertok, Chitmandeep Josan et
Warren Viegas



Fournitures de bureau | Mobilier de bureau | Impression et documents | Fournitures d'entretien | Technologie

grandandtoy.com/consciencessociale



À propos de ce rapport

Ce rapport est le résultat d'une collaboration entre Grand & Toy et l'Université McMaster. Il s'appuie sur un sondage mené par deux étudiants de cette université, Warren Viegas et Chitmandeep Josan, dans le cadre du cours pluridisciplinaire Sustain 3S03* – Implementing Sustainable Change. Ce sondage faisait partie d'une étude qui a été révisée et approuvée par le McMaster Research Ethics Board (MREB), et s'est vu attribuer le numéro de protocole MREB 2014 50.

L'Université McMaster, située à Hamilton en Ontario, compte 30 117 étudiants, dont 21 441 de premier cycle à temps plein. L'enseignement du premier cycle est dispensé dans six facultés : l'école de commerce DeGroot, les facultés de génie, de sciences de la santé, de sciences humaines, de sciences et de sciences sociales, et le programme en lettres et en sciences distinct**. Le sondage a été réalisé en novembre 2014. Au total, 220 étudiants y ont pris part; parmi eux, 125

de spécialisaient en sciences, en technologie, en génie et en mathématiques (STEM) et 95 en arts libéraux. Tous les niveaux de formation étaient représentés, mais la majorité des répondants étaient étudiants de quatrième année (74) et de troisième année (55). L'échantillonnage de ce sondage n'est pas suffisamment vaste pour formuler de grandes généralisations, mais cette étude peut néanmoins contribuer à une autre recherche sur le sujet.

*Sustain 3S03 fait partie du futur programme sur le développement durable de McMaster. Tous les cours de ce programme visent à offrir aux étudiants une formation sur le développement durable grâce à un apprentissage axé sur l'expérience, communautaire, multidisciplinaire et mené par des étudiants. Vous trouverez de plus amples renseignements sur le programme et les cours qu'il contient à l'adresse asp.mcmaster.ca

**Source: http://www.mcmaster.ca/opr/html/opr/fast_facts/main/facultiesPrograms.html

Table des matières

1

À propos de ce rapport
Page 2

2

Aperçu
Page 4

3

Sommaire de gestion
Page 4

4

Sensibilisation au développement durable
Page 5

5

Consommateurs responsables
Page 6

6

Attentes à l'égard des futurs employeurs
Pages 6 à 9

7

Définition du développement durable et commentaires
Page 10

8

Conclusion
Page 11

Pour le rapport d'étude 2013, nous avons mandaté la firme Léger pour mener un sondage parmi plus de 500 décisionnaires de grandes et moyennes entreprises, tous secteurs confondus. Les répondants ont été interrogés sur leur vision du développement durable et les programmes mis en œuvre dans leurs entreprises. Le sondage a démontré que les entreprises canadiennes excellaient dans l'augmentation de la rentabilité grâce aux initiatives liées au développement durable, mais qu'une plus grande collaboration externe était nécessaire pour assurer une progression continue.

Cette année, nous avons décidé de modifier notre approche et avons voulu connaître les attentes des employés potentiels quant à leurs futurs lieux de travail. Un sondage a été effectué auprès de plus de 200 étudiants par l'Université McMaster d'Hamilton afin de recueillir leur opinion en ce qui a trait au développement durable en entreprise. Bon nombre de sondages similaires ont été menés par le passé auprès des étudiants en administration des affaires, mais nous voulions donner accès à ce sondage à tous les étudiants afin de déterminer si les opinions diffèrent en fonction du domaine d'études.

Sommaire de gestion

Les opinions des étudiants concernant le développement durable en entreprise ont été recueillies par le biais de séries de questions visant à comprendre ce que le développement durable signifie pour les étudiants, ainsi que leurs attentes par rapport à leurs futurs employeurs. Les résultats du sondage ont démontré que les répondants sont conscients de nombreux aspects de la responsabilité de l'entreprise et ont des attentes élevées à l'égard des entreprises. Beaucoup d'étudiants ont indiqué être prêts à refuser une offre d'emploi ou à démissionner de leur poste s'ils estiment que les efforts de l'employeur en matière de développement durable sont insuffisants.

Conclusions principales

- Le développement durable est un critère important pour les étudiants.
- La perception du développement durable parmi les étudiants en fonction de leur domaine d'études est sensiblement la même.
- Les pratiques de développement durable en entreprise sont primordiales et affectent la perception que les étudiants ont d'un employeur éventuel.
- Les habitudes d'achat d'un étudiant sont en grande partie influencées par les critères de développement durable.
- Les valeurs traditionnelles des employés, comme le salaire et les possibilités d'avancement, sont certes encore très importantes, mais il faut désormais y ajouter le développement durable en entreprise.



Sensibilisation au développement durable

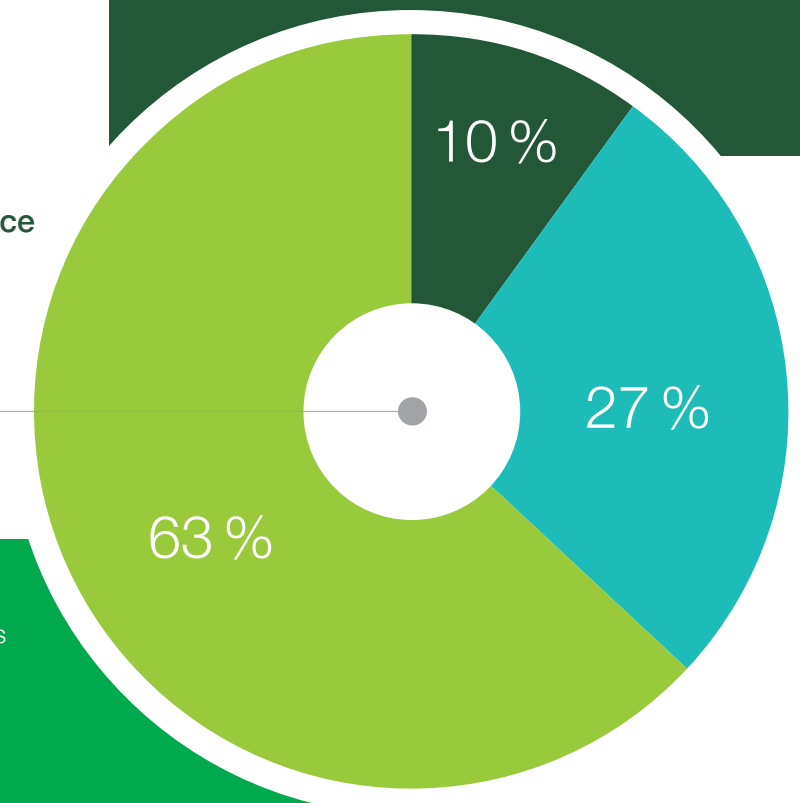
Afin d'évaluer la perception des répondants en matière de développement durable, nous avons demandé aux étudiants de définir leur niveau de préoccupation quant aux principaux défis environnementaux et sociaux. En moyenne, toutes les questions ont reçu une cote assez élevée, puisque plus de **50 %** des étudiants ont indiqué que le niveau de préoccupation était élevé ou très élevé dans chacun des cas. L'épuisement des ressources naturelles se hisse au sommet, avec un niveau de préoccupation élevé à très élevé, de l'ordre de **76 %**.

Lorsque nous avons demandé aux étudiants si le développement durable était pertinent dans leur future carrière, ils ont répondu à **63 %** par l'affirmative. Ce nombre atteignait **67 %** pour les étudiants en sciences, en technologie, en génie et en mathématiques (STEM).



Selon vous, quel sera le niveau de pertinence des questions de développement durable dans votre future carrière?

- Peu pertinent
- Relativement pertinent
- Pertinent ou très pertinent



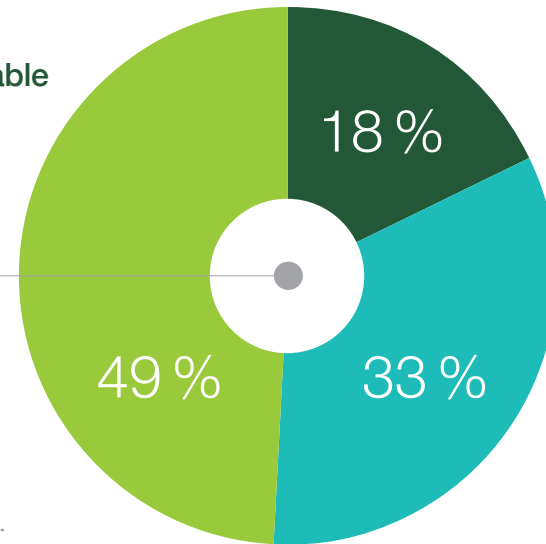
De plus, **64 %** des répondants sont en accord ou très fortement en accord avec l'énoncé suivant : « Les carrières liées au développement durable et à l'environnement (« les emplois verts ») sont une importante source d'occasions et de croissance économique ».

Consommateurs responsables

Avec le lancement de notre initiative Bureau écologique et du catalogue de produits écologiques en ligne cette année, nous voulons savoir si l'impact environnemental des produits achetés par les étudiants est essentiel pour eux. Plus de **49 %** des personnes interrogées ont affirmé qu'elles considèrent le développement durable comme un facteur important ou très important lorsqu'elles font leurs achats. **33 %** ont dit considérer le développement durable au même titre que d'autres facteurs tels que le prix, la marque et la qualité du produit.

Quelle importance accordez-vous au développement durable lorsque vous décidez d'un achat? (Envisageriez-vous l'achat d'un produit plus écologique ou plus équitable?)

- Aucune importance
- La même importance que celle accordée à d'autres facteurs (prix, marque, etc.)
- Certaine importance ou beaucoup d'importance

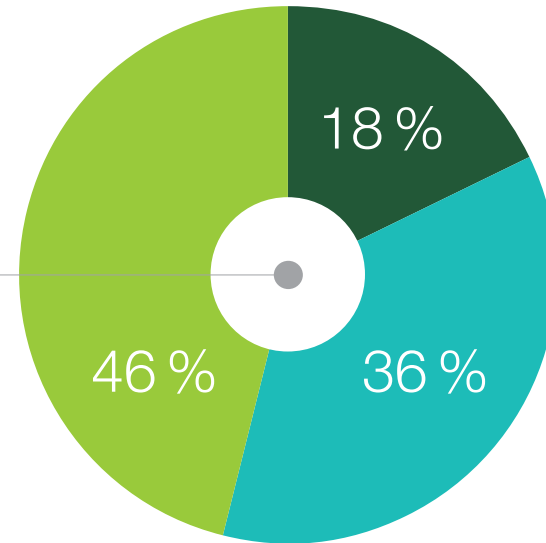


Attentes à l'égard des futurs employeurs

Lorsque nous avons demandé aux étudiants quelle était l'importance de valeurs communes avec celles de leurs futurs employeurs, seuls **18 %** ont indiqué que cela n'avait aucune importance. Aussi, seulement **20 %** ont répondu qu'il n'était pas important pour eux de travailler pour un employeur qui met le développement durable à l'avant-plan.

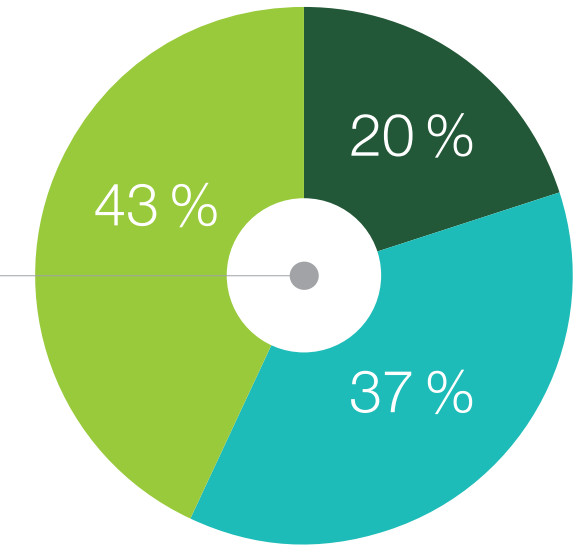
À quel point est-ce important pour vous d'avoir les mêmes valeurs que votre employeur en matière de développement durable?

- Peu pertinent
- Relativement pertinent
- Pertinent ou très pertinent



À quel point est-ce important pour vous de travailler pour un employeur qui accorde une grande place au développement durable?

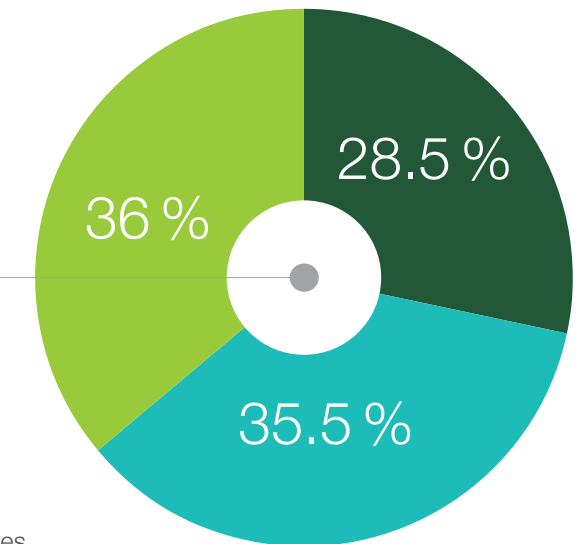
- Peu pertinent
- Relativement pertinent
- Pertinent ou très pertinent



À l'opposé, **36 %** des répondants ont indiqué que trouver un emploi dans lequel ils pourraient participer activement à la promotion du développement durable était important ou très important pour eux, et **35 %** ont indiqué que cela était relativement important.

À quel point est-ce important pour vous de trouver un emploi dans lequel vous pourriez participer activement à la promotion du développement durable?

- Peu pertinent
- Relativement pertinent
- Pertinent ou très pertinent



Nous avons demandé aux répondants d'évaluer l'importance accordée aux valeurs de l'emploi traditionnelles et à celle des critères de développement durable lors du choix d'un employeur potentiel. Presque tous les répondants ont convenu que les possibilités d'avancement étaient importantes; personne n'a donné la note de 1 sur 5; seul un répondant a choisi 2. Bien que l'option des « bonnes pratiques environnementales » arrive bonne dernière au classement, seulement **16 %** des étudiants la considèrent comme peu importante et **52 %** de l'ensemble des répondants ont évalué l'importance de bonnes pratiques environnementales à 4 ou 5 sur 5.

Considération de l'employé

Importance

Moyenne arithmétique sur une échelle de 1 à 5

Occasion de développement ou d'avancement	4,6
Équilibre vie-travail	4,47
Salaire	4,29
Initiatives de responsabilité sociale	3,77
Bonnes pratiques ou méthodes environnementales	3,50

Nous avons demandé aux étudiants s'ils refuseraient un emploi proposé par une entreprise dont les pratiques environnementales et sociales sont déficientes. Ils devaient prendre en compte deux scénarios :

1

Si la proposition leur était faite immédiatement après l'obtention de leur diplôme.

2

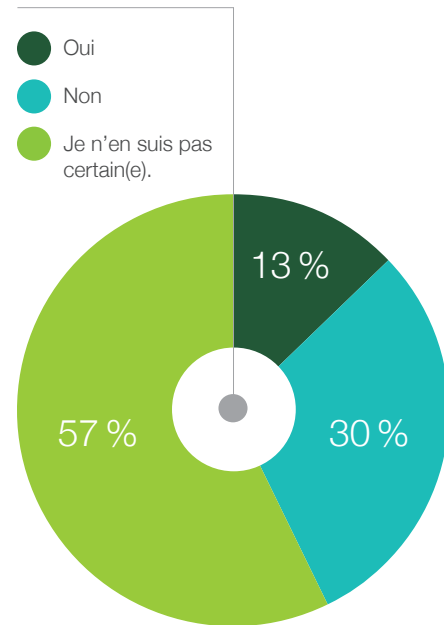
Si l'offre leur était faite en milieu de parcours professionnel.

C'est sans surprise que nous avons constaté que le nombre d'étudiants qui refuseraient une offre après l'obtention de leur diplôme était relativement bas, cependant **43 %** ont indiqué qu'ils refuseraient la même offre en milieu de parcours professionnel. En outre, **29 %** des répondants ont indiqué qu'ils pourraient envisager de démissionner de leur poste en raison du faible rendement de l'employeur au chapitre des responsabilités sociales et environnementales, et plus de **52 %** ont affirmé que ce pourrait être un facteur déterminant dans leur décision de démissionner.

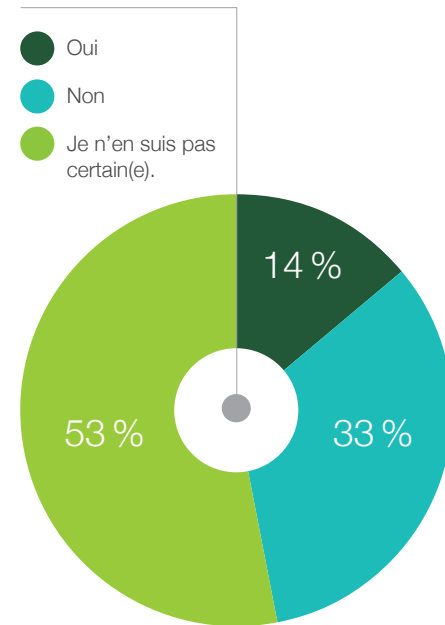
Une partie de l'objectif du sondage était de déterminer si les étudiants avaient une opinion différente sur le développement durable en fonction de leur domaine d'études. Dans les réponses à la plupart des questions du sondage, on a constaté que ce sont celles des étudiants en sciences, en technologie, en génie et en mathématiques qui reflètent le plus fidèlement les résultats généraux, à un point tel qu'il n'y avait pratiquement pas de différence perceptible dans les réponses.

Imaginez-vous immédiatement après l'obtention de votre diplôme. Refuseriez-vous un emploi dans une entreprise dont les pratiques environnementales et sociales sont déficientes?

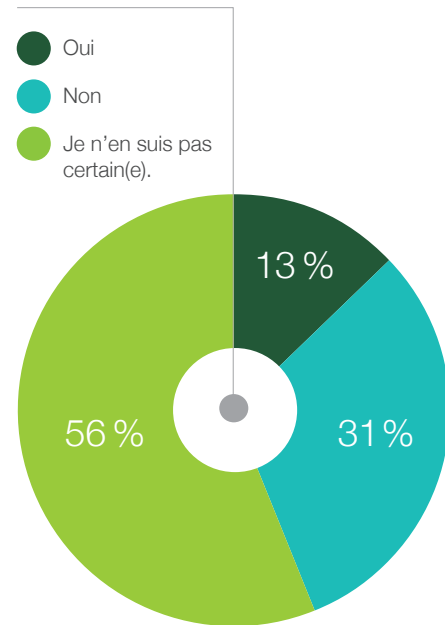
Réponses des étudiants non-STEM



Réponses des étudiants STEM

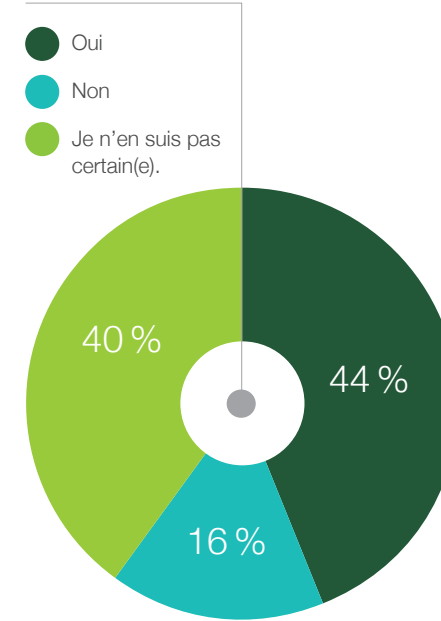


Résultats généraux

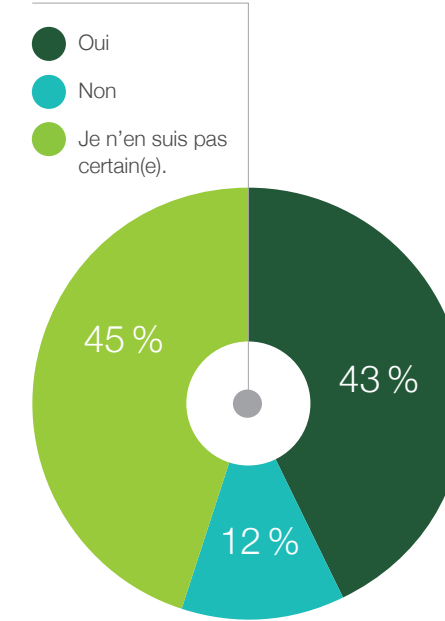


En tant que professionnel en milieu de carrière, refuseriez-vous un emploi dans une entreprise dont les pratiques environnementales et sociales sont déficientes?

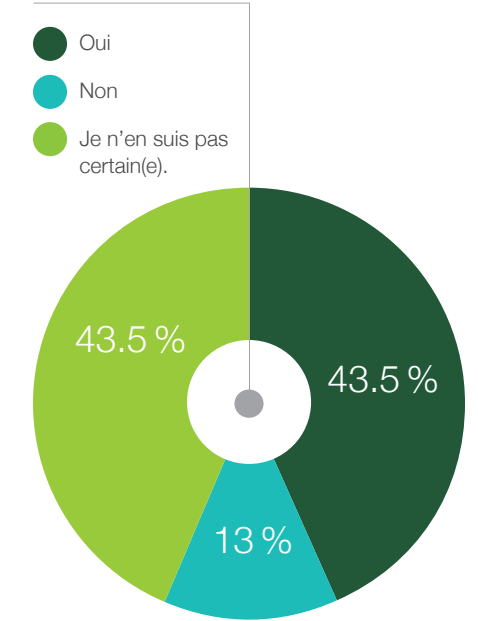
Réponses des étudiants non-STEM



Réponses des étudiants STEM

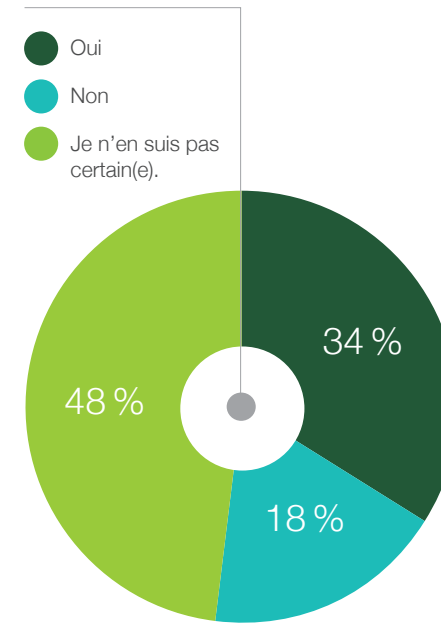


Résultats généraux

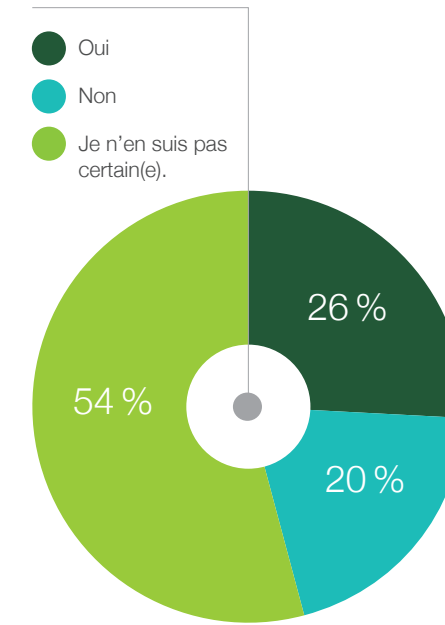


Envisageriez-vous de démissionner en raison de pratiques environnementales et sociales déficientes d'un employeur?

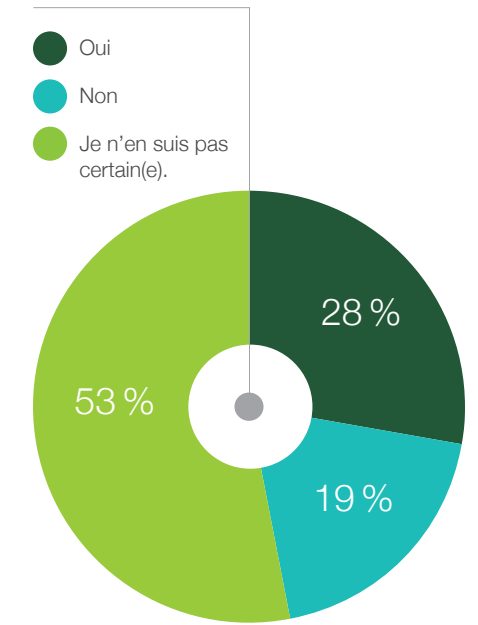
Réponses des étudiants non-STEM



Réponses des étudiants STEM



Résultats généraux



Un des étudiants a indiqué dans la section des commentaires qu'il pourrait être bénéfique d'accepter un poste dans une entreprise dont les pratiques environnementales et sociales sont déficientes, car il pourrait ainsi avoir l'occasion d'être l'instigateur du changement de comportement de l'entreprise.



Définition du développement durable et commentaires

Dans la section des commentaires, les étudiants pouvaient définir le développement durable et ajouter leurs remarques sur le thème du sondage. Sur les 220 répondants, 120 se sont prévalus de cette option pour faire part de leurs commentaires, dont la plupart portait soit sur l'aspect environnemental du développement durable, soit sur son objectif triple (environnement, société et économie). Les réponses suivantes sont représentatives de la majorité des commentaires reçus.

- « (Le développement durable c'est) vivre en harmonie avec l'environnement en étant conscient de l'empreinte écologique et de la consommation des ressources de chacun. Les pratiques durables sont celles qui garantissent que certaines ressources sont léguées aux générations futures. »
- « Le développement durable est proportionnel à la promotion des pratiques qui augmentent également le bien-être économique, social et environnemental sans dégradation. »
- « Je pense que le développement durable permet de garantir que nous pouvons protéger nos enfants et leur offrir de quoi satisfaire leurs besoins de base, que ce soit du point de vue de l'environnement, de l'éducation, de la protection sociale ou de l'économie. »
- « Travailler pour que la société puise moins dans les ressources naturelles limitées de la Terre et qu'elle en soit moins dépendante, qu'elle soit moins nuisible et dommageable pour notre planète et qu'elle soit plus attentionnée envers les générations futures. »

Nous avons également reçu plusieurs réponses de nature plus unique :

- « (Le développement durable c'est) que les gauchistes continuent à exercer de la pression sur les autres dans l'espoir de faire en sorte que le gouvernement prenne de l'expansion et supprime davantage de vos droits. »
- « En ce qui concerne les "pratiques environnementales et sociales déficientes" (des futurs employeurs), ce qui a le plus d'importance pour moi, ce sont les pratiques sociales. »



Conclusion

Une grande partie des étudiants universitaires a à cœur le développement durable en entreprise. Ces étudiants sont bien informés et sensibles aux questions environnementales et sociales. Ils s'attendent à ce que leurs futurs employeurs aient des valeurs qui correspondent aux leurs et qu'ils démontrent leur adhésion à ces valeurs de façon continue.

Bien que les réponses montrent que la qualité des pratiques de l'entreprise en matière de développement durable n'est pas un facteur dans l'acceptation d'un emploi à l'obtention du diplôme, elles semblent indiquer que ce sera le cas plus tard dans le cheminement de carrière. De plus, la plupart des répondants s'attendent à ce que leur future carrière ait quelque chose à voir avec le développement durable. L'établissement d'un programme de développement durable en entreprise et l'engagement des jeunes professionnels dans des initiatives environnementales et sociales sont donc importants pour les attirer et éviter des taux de roulement élevés de personnel.

Les répondants ont également démontré qu'ils sont des consommateurs responsables et qu'ils prennent en considération les répercussions sociales et environnementales des produits qu'ils achètent. La plupart des étudiants ont mentionné que les produits écologiques et le commerce équitable jouent un rôle dans leurs décisions d'achat. La disponibilité de produits et services écologiques est essentielle pour les fabricants, les détaillants et les employeurs éventuels.

Fondamentalement, ces opinions ne sont pas propres aux étudiants dans un domaine d'études particulier, mais sont assez uniformes pour les étudiants en sciences, en technologie, en génie et en mathématiques et les autres étudiants. Les entreprises de tous les segments de l'industrie devraient porter une attention particulière à leurs pratiques en matière de développement durable.



GRAND&TOYTM

33 Green Belt Drive
Toronto, ON Canada M3C 1M1

grandandtoy.com/consciencessociale | 1 866 391-8111