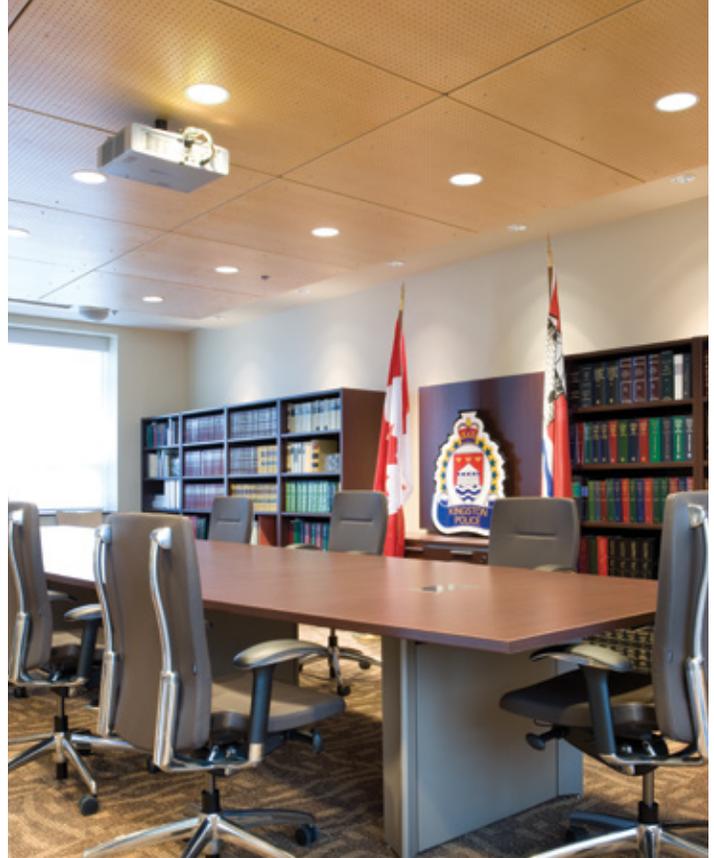




Profil du projet

Le Service de police de Kingston





Le défi

Avec 188 policiers et 52 civils à son emploi, le Service de police avait besoin d'un quartier général capable de bien loger tous ses effectifs. En mai 2004, la Ville de Kingston a adopté une politique dont l'un des objectifs était que tous les édifices municipaux et tous les projets de modernisation obtiennent la certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). Le système d'évaluation LEED consiste essentiellement en un ensemble de normes relatives à la construction durable. Fondé aux États-Unis en 1998, l'organisme LEED s'est développé au point de traverser les frontières. La section canadienne de LEED a été créée par le Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCa). La police de Kingston ayant besoin d'installations plus spacieuses, le moment était venu de construire un nouveau quartier général. En tenant compte de l'objectif de certification LEED, la direction du corps de police devait trouver un moyen d'optimiser l'utilisation de l'espace disponible tout en y intégrant des postes de travail suffisamment robustes pour supporter les conditions d'utilisation dans un poste de police. En même temps, l'un des principaux objectifs de la direction était de retenir les services d'un fournisseur qui pourrait se charger entièrement de l'approvisionnement durant la construction des nouvelles installations. À cause du temps et des ressources qu'aurait exigé la gestion de plusieurs appels d'offres, il aurait été difficile de coordonner un grand nombre d'échéanciers et de fournisseurs dans le temps imparti. Le défi de la direction consistait à trouver un fournisseur qui pourrait offrir des services intégrés de consultation et d'installation dès le début.

Secteur d'activité

Quartier général d'un service de police

Portée du projet

Planification de l'utilisation de l'espace et gestion de l'installation de l'ameublement, au quartier général du Service de police de Kingston

Entrepreneur général

M. Sullivan & Son Limited

Cabinets d'architectes

Rebanks Pepper Littlewod + Shoalts and Zaback Architects Ltd. Architecture en coentreprise

Produits

Tables et postes de travail avec sièges, meubles de rangement en bois - Teknion Furniture Systems

Tables médico-légales - mottLAB inc.

Rayonnages mobiles et étagères - Spacesaver

Sièges d'appoint - Global Contract

Portemanteaux et bancs - Peter Pepper Products

Meubles d'extérieur - Rodo Industries inc.

Tables et sièges professionnels - Lyon Workspace Products

Tableaux blancs - Quartet

Classeurs latéraux - Fire King

Metro Shelving

Meubles de salon - Krug



Le résultat

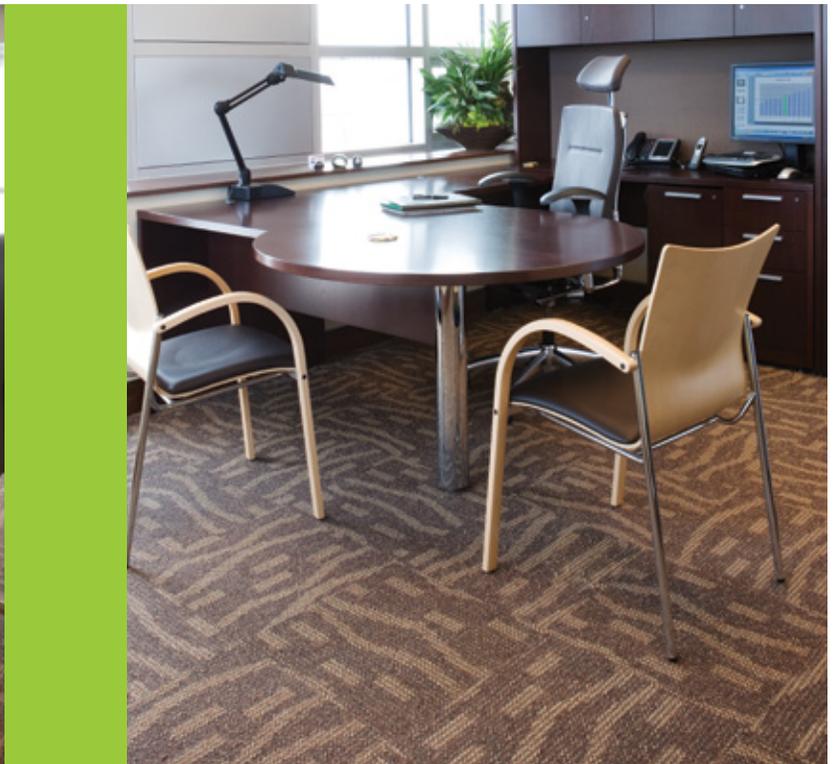
Depuis la fin des travaux, le quartier général de la police de Kingston s'est distingué de plusieurs façons. On lui a notamment décerné la certification LEED, la première à être attribuée à un bâtiment dans la ville de Kingston. Ce bâtiment est aussi le premier quartier général d'un service de police à obtenir la certification LEED en Ontario, et l'un des rares au pays. Le statut LEED Or de l'édifice a accru la visibilité du corps policier de Kingston et il a encouragé d'autres organisations à poursuivre leurs efforts en matière de développement durable.

Le quartier général de la police de Kingston est un exemple de développement durable réussi en Ontario et il montre la voie à suivre. Souhaitons que d'autres organisations adhèrent aux principes du développement durable et réussissent à réaliser des projets similaires.



Le client

Le Service de police de Kingston a l'honneur d'être l'un des plus anciens corps policiers en Ontario. En 1998, la Ville de Kingston a fusionné avec les cantons de Pittsburgh et de Kingston. Du jour au lendemain, l'effectif policier est alors passé de 101 à 145. À l'époque, le poste de police était situé rue Queen, à Kingston, et il est vite devenu évident qu'il ne pouvait plus répondre aux besoins du nombre croissant de policiers. Avec 188 policiers et 52 civils à son emploi, le Service de police avait besoin d'un quartier général capable de bien loger tous ses effectifs.



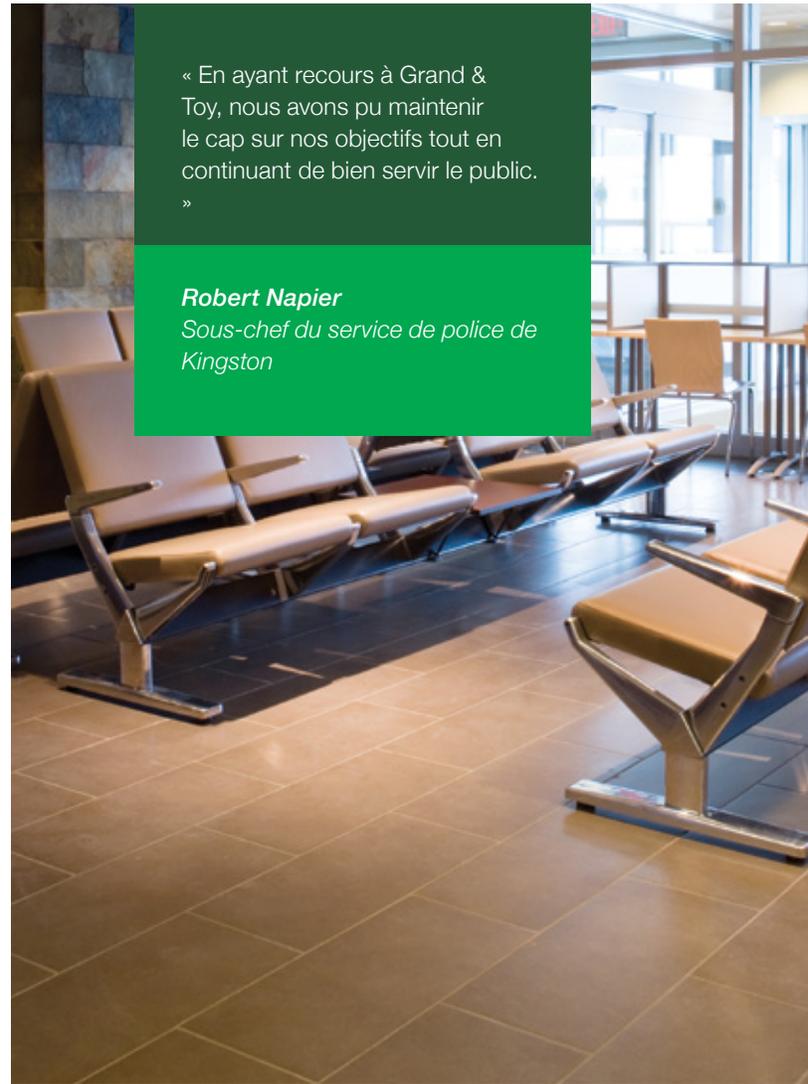
La solution

Le Service de police de Kingston a retenu les services de Grand & Toy comme fournisseur de services intégrés pour la planification des espaces de travail et l'installation de l'ameublement du nouveau quartier général. Voulant que tout son mobilier, y compris les sièges, soit à faible émission, le Service de police avait besoin des services d'un expert en approvisionnement, en gestion de projet et en planification des espaces de travail. Dès le début du programme, y compris durant le processus d'appel d'offres, Grand & Toy a fortement impressionné le Service de police, bien plus que la concurrence.

« Le projet de quartier général était très complexe. Nous avons besoin d'optimiser notre emploi du temps, particulièrement quand est venu le moment de réaliser le projet d'ameublement, qui représentait un travail de grande envergure », a dit l'agent Greg Harbec, responsable du projet pour le Service de police. « Durant le processus d'appel d'offres, Grand & Toy a marqué beaucoup de points dans toutes les catégories, mais ce qui a compté tout autant, c'est le fait que son offre de service était complète et facile à lire et qu'elle respectait l'échéancier. »

Après avoir choisi Grand & Toy comme fournisseur de solutions intégrées, le Service de police de Kingston a pu réaliser à temps toutes les étapes de son échéancier, en plus de se conformer aux normes LEED. Parce qu'il n'y avait qu'un seul fournisseur qui gérait le projet, l'installation a été rationalisée et s'est faite de manière efficace. Grand & Toy a travaillé pour le corps policier à titre de partenaire consultatif et a retenu les services de cabinets d'architectes. Grâce à ses judicieux conseils et aux solutions qu'elle a apportées aux difficultés qui se présentaient, tout a marché comme sur des roulettes.

« Nous avons vraiment besoin d'un fournisseur qui pourrait nous aider à relever les défis auxquels nous faisons face, en planifiant de façon globale l'utilisation de l'espace dans les lieux de travail. Comme nous cherchions à obtenir la certification LEED, niveau Or, nous avons des raisons additionnelles de retenir les services d'un partenaire compétent et expérimenté pour nous guider », a expliqué le chef adjoint Robert Napier. « En travaillant avec Grand & Toy, nous avons pu maintenir le cap sur nos objectifs. »



« En ayant recours à Grand & Toy, nous avons pu maintenir le cap sur nos objectifs tout en continuant de bien servir le public. »

Robert Napier
Sous-chef du service de police de Kingston

Grand & Toy a veillé au bon déroulement des étapes du projet, à tous les points de vue, de l'administration jusqu'aux relations avec l'entrepreneur général et les réputés cabinets d'architectes Rebanks Pepper Littlewod + Shoalts and Zaback Architects Ltd. durant la construction. Grâce à ses commentaires, à ses recommandations et aux services professionnels qu'elle a fournis au Service de police, Grand & Toy a contribué à maintenir un bon rapport efficacité-coût et à créer un environnement qui satisfasse à la fois au système d'évaluation LEED et aux besoins du corps policier. Durant le processus de consultation, le Service de police de Kingston a clairement indiqué ce qu'il recherchait comme résultat final et a fourni à Grand & Toy tous les renseignements nécessaires à l'exécution des travaux. Bien informée, Grand & Toy a vu à l'approvisionnement et à la gestion du projet, du début à la fin. Au départ, le Service de police cherchait un expert en aménagement et ameublement de bureaux; il a été agréablement surpris de trouver un fournisseur qui offrait des services complets de consultation et de gestion de projet.



Les spécialistes du bureau

En tant que seul vrai fournisseur de solutions de bureau complètes au Canada, Grand & Toy offre un service rapide et fiable d'un océan à l'autre, avec 15 établissements à services complets qui couvrent tous les grands marchés.

Qui plus est, du mobilier de bureau à la technologie, en passant par l'impression, les solutions promotionnelles et un vaste éventail de fournitures de bureau et d'entretien, nous pouvons concourir à l'efficacité opérationnelle et aux économies en rationalisant votre approvisionnement avec notre gamme complète de solutions d'affaires. En outre, nos pratiques commerciales durables et les produits respectueux de l'environnement que nous offrons vous aideront à vous rapprocher de vos propres objectifs de développement durable.

Pour que nous mettions nos solutions à votre service, appelez-nous dès aujourd'hui :

1 866 391 8111

grandandtoy.com/interiors

Siège social

33 Green Belt Drive,
Don Mills, Ontario
M3C 1M1
416-391-8100
1-800-362-2730

Succursales

Bureau Spec/Montréal
Calgary
Dartmouth
Edmonton
Fort McMurray
Fredericton
Hamilton
Kingston
London
Moncton
Montréal
New Liskeard
North Bay
Ottawa
Québec
Regina
Saint John
Saskatoon
Sudbury
Thunder Bay
Timmins
Vancouver
Vaughan
Victoria
Waterloo
Winnipeg