

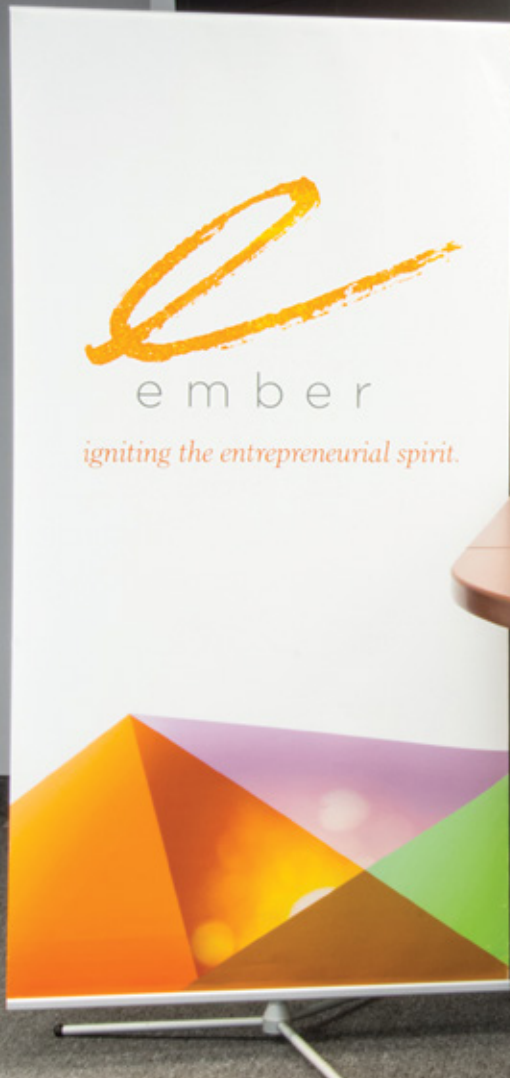


**GRAND&TOY**<sup>MD</sup>  
une société d'**Office DEPOT**, Inc.



Profil du projet

# Ember Business Exchange



## Le client

Fondée en 2013, Ember Business Exchange aide les femmes à lancer des entreprises stables et à les faire croître. L'organisme aide ses membres à réussir plus vite grâce au pouvoir de la collectivité, au mentorat par des experts et à des occasions de financement. Ember est un endroit où les entrepreneuses collaborent et partagent des idées, des relations et des stratégies de croissance. Située au centre-ville de Toronto, Ember offre tout ce dont pourrait avoir besoin une entreprise, nouvelle ou en développement, dirigée par des femmes : mise en relation avec des investisseurs, mentors aux vues similaires, lieux de travail, salles de réunion pour des événements et nombreux outils en ligne.



### Secteur

Centre d'incubation de petites et de moyennes entreprises sans but lucratif

### Portée du projet

Coordination de projet et aménagement de huit nouveaux bureaux, de deux nouvelles salles de réunion, d'une nouvelle réception et de nouvelles salles de formation.

### Aménagement de l'espace

Grand & Toy – Spécialiste en mobilier, CAO et gestion de projet

### Produits

- Fournitures de bureau
- Fournitures d'entretien (micro-ondes, bouilloire, cafetière, mouchoirs, lingettes, etc.)
- Technologie
- Mobilier de bureau (cloisons amovibles, postes de travail, classeurs, chaises, tables pour salle de réunion et de formation, insonorisation, réception sur mesure – partenaire et fabricant : Global)
- Encre et toner



« Le programme MaxPrimes est idéal, puisque les points-récompenses s'accumulent rapidement. Tout ce qui peut aider une petite entreprise à stabiliser son flux de trésorerie a une valeur incommensurable. »

**Gail Gillian,**  
directrice,  
Ember Business Exchange

## La solution

Grand & Toy était déjà un partenaire de confiance pour tous les produits de bureau, et Ember profitait des avantages du programme de récompenses MaxPrimes d'OfficeMax Grand & Toy, qui remet aux petites entreprises 5 % de leurs achats en points-récompenses applicables à des achats futurs. Cependant, les critères de sélection pour le projet de mobilier de bureau étaient très stricts : quatre fournisseurs potentiels ont été évalués. Grand & Toy a été choisie en raison de son expérience et de son expertise en mobilier de bureau, de son service à la clientèle remarquable, de son vaste éventail de meubles de qualité et de ses produits faits au Canada.

- **Partenariat** – L'aménagement moderne, fluide et modulaire est le résultat d'un partenariat réel. Grand & Toy a très bien compris et devancé les besoins d'Ember, à qui elle a proposé des solutions sur mesure. Ember avait en tête une vision à concrétiser et l'équipe d'OfficeMax Grand & Toy a donné vie à cette vision.
- **Solution complète** – Ember cherchait un partenaire solide sur lequel elle pourrait compter, pour ses besoins en mobilier et en fournitures de bureau comme pour la garantie sur les produits et la conception. Ember est elle-même une petite entreprise, c'est pourquoi il était essentiel qu'elle trouve une solution efficace et économique. En travaillant avec un seul partenaire pour tous ses besoins, y compris pour son projet de rénovation, elle a été en mesure de rationaliser son approvisionnement et de maximiser le rendement et les économies.
- **Élément canadien** – Appuyer les entreprises canadiennes est la mission d'Ember, c'est pourquoi il était important

pour l'organisation de s'associer à une marque canadienne. Les produits fabriqués au Canada ont aussi joué un grand rôle dans son choix de fournisseur, une des raisons pour lesquelles Ember se tourne maintenant vers Grand & Toy pour sa prochaine expansion.

- **Qualité** – La qualité des produits était extrêmement importante. Ember voulait créer un environnement inspirant et motivant que seuls des meubles et des finis de grande qualité pourraient produire. OfficeMax Grand & Toy a été en mesure de répondre à ces exigences et même de les dépasser.

## Le défi

En tant que pépinière d'entreprises désireuse d'appuyer l'entrepreneuriat féminin, Ember voulait un espace qui aiderait ses clientes à se sentir habilitées. Il était important que ses membres disposent d'un endroit où elles trouveraient l'inspiration nécessaire pour amener leur entreprise au niveau supérieur, de façon à la faire croître et à créer des emplois. Ember avait besoin d'un partenaire qui comprend les petites entreprises, ainsi que les défis et besoins qui lui sont propres. Le contexte entrepreneurial actuel n'est pas le même qu'il y a cinq ans. Les nouvelles entreprises et celles en voie de développement ont maintenant besoin de l'avantage d'un espace de travail modulaire, collaboratif, fluide et ouvert pour rester concurrentielles. Pour une organisation qui veut aider ses membres à faire bonne impression, il était essentiel que l'espace soit le reflet d'une croissance entrepreneuriale. Il fallait également que l'espace et le mobilier soient extensibles, afin de permettre la croissance des entreprises des clientes.





« Grand & Toy offre tout ce que les petites et moyennes entreprises cherchent, des fournitures de bureau à la technologie, en passant par les fournitures pour le coin-repas et le mobilier pour votre espace de travail, et ce, à un seul et même endroit. »

**Gail Gillian,**  
directrice  
Ember Business Exchange

## Les spécialistes du bureau

En tant que seul vrai fournisseur de solutions de bureau complètes au Canada, Grand & Toy offre un service rapide et fiable d'un océan à l'autre, avec 15 établissements à services complets qui couvrent tous les grands marchés.

Qui plus est, du mobilier de bureau à la technologie, en passant par l'impression, les solutions promotionnelles et un vaste éventail de fournitures de bureau et d'entretien, nous pouvons concourir à l'efficacité opérationnelle et aux économies en rationalisant votre approvisionnement avec notre gamme complète de solutions d'affaires. En outre, nos pratiques commerciales durables et les produits respectueux de l'environnement que nous offrons vous aideront à vous rapprocher de vos propres objectifs de développement durable.

**Pour que nous mettions nos solutions à votre service, appelez-nous dès aujourd'hui:**  
1 866 391 8111

[grandandtoy.com/interiors](http://grandandtoy.com/interiors)

## Siège social

33 Green Belt Drive,  
Don Mills, Ontario  
M3C 1M1  
416-391-8100  
1-800-362-2730

## Succursales

Bureau Spec/Montréal  
Calgary  
Dartmouth  
Edmonton  
Fort McMurray  
Fredericton  
Hamilton  
Kingston  
London  
Moncton  
Montréal  
New Liskeard  
North Bay  
Ottawa  
Québec  
Regina  
Saint John  
Saskatoon

Sudbury  
Thunder Bay  
Timmins  
Vancouver  
Vaughan  
Victoria  
Waterloo  
Winnipeg