

## CONFIDENTIALITÉ EXIGÉE

---

Lenovo.com

---

8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560

The Lenovo logo is a red vertical rectangle with the word "Lenovo" written in white, oriented vertically from bottom to top.

### AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cher client Lenovo :

En coopération avec Santé Canada et dans l'intérêt de la sécurité publique, Lenovo procède au rappel volontaire des batteries externes quelques « Lenovo USB-C Laptop Power Bank » avec une étiquette de date de fabrication entre le décembre 2021 et le juin 2022. Un nombre limité de ces batteries externes sont susceptibles d'avoir des vis pouvant se desserrer, ce qui pourrait potentiellement entraîner un court-circuit interne provoquant une surchauffe et, dans certains cas, poser un risque d'incendie. Seul un cas de dégât matériel minime a été signalé à Lenovo. *Les batteries externes avec une étiquette de date de fabrication avant le décembre 2021 et après le juin 2022 ne sont pas concernées par ce rappel.* Nos archives indiquent que vous avez acheté une batterie externe Lenovo USB-C Laptop Power Bank qui est concernée par ce rappel.

#### Comment procéder :

Prière de cesser immédiatement l'utilisation de votre batterie externe. Consultez l'étiquette située en bas du produit pour vérifier s'il est concerné par le rappel. La photo qui suit vous indique l'emplacement du numéro de pièce et de la date de fabrication de votre produit. Il est important de ne pas mettre l'appareil au poubelles – les batteries lithium-ion doivent être déposées à un point de collecte de déchets électronique, en concordance avec les règlements provinciaux et municipaux.

Numéro de pièce : les batteries externes concernées par le rappel présentent le numéro de pièce 40ALLG2WWW

Date de fabrication : seuls les produits présentant l'une des dates de fabrication indiquées ci-dessous sont concernés par le rappel

- 21/12
- 22/01
- 22/02
- 22/03
- 22/04
- 22/05
- 22/06

Toutes les unités portant une étiquette de date de fabrication entre décembre 2021 et juin 2022 ne sont pas concernées par le rappel. Lenovo a déterminé les numéros de série spécifiques concernés par le rappel. Pour déterminer si une unité est concernée par le rappel, veuillez visiter la page Web dédiée au rappel de Lenovo et saisir le numéro de série de votre unité.



Si vous possédez une batterie externe « Lenovo USB-C Laptop Power Bank » concernée par ce rappel, consultez la page <https://support.lenovo.com/solutions/ht515669> ou contactez-nous par téléphone au numéro (866) 989-0515 ou par courriel à [recalls@lenovo.com](mailto:recalls@lenovo.com). Merci d'ajouter « Rappel Lenovo USB-C Laptop Power Bank » dans la ligne d'objet, afin que nous puissions coordonner le remplacement gratuit du produit en question.

Si votre batterie externe « Lenovo USB-C Laptop Power Bank » provient d'un lot de fabrication différent, elle n'est pas concernée par le rappel et vous pouvez continuer à l'utiliser normalement.

Lenovo est heureux de vous compter parmi ses clients et s'excuse des désagréments que ce rappel peut causer.

Bien à vous,

Michael Lattro

Directeur exécutif de la Qualité, Lenovo