

























Ensemble, nous sommes encore plus forts.

Séparément, Grand & Toy® et CompuCom® ont beaucoup à offrir à leurs clients. Mais la combinaison de nos capacités complémentaires, de nos atouts et de nos infrastructures crée un véritable guichet unique pour combler tous vos besoins en produits de bureau et en technologie, améliorant l'efficacité dans les entreprises partout au Canada.*

	Capacités de Grand & Toy	Capacités de CompuCom	Capacités communes
Ventes de matériel			
Présence nationale			
Capacités en matière de services technologique			
Services de déploiement sur le terrain			
Services de gestion de l'impression			
Services d'infonuagique/IdO			
Services professionnels de TI			
Vaste clientèle			

*Grand & Toy et CompuCom sont détenues en propriété exclusive par Office Depot Inc.

Au service de l'environnement de travail numérique. Technologie. Services gérés. Consultation en numérique.

CompuCom fournit des services gérés, technologiques et de consultation de bout en bout au service de l'environnement de travail numérique dans les entreprises canadiennes. Célébrant 30 années d'existence, CompuCom offre à ses clients une expérience personnalisée, tout en encourageant la collaboration et la productivité en milieu de travail et en favorisant une performance et une efficacité opérationnelles optimales.



Gestion multi-dispositifs experte

Nous appuyons quelque 110 marques et plus de 25 types de dispositifs, dont les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables, les appareils mobiles, les appareils mobiles utilisés au travail, les serveurs, les dispositifs de stockage, les imprimantes au point de vente et plus encore.



Approvisionnement, configuration, déploiement, soutien et élimination

Nous proposons une gestion du cycle de vie indépendante des fournisseurs, y compris pour les appareils en tant que service, pour le matériel d'entreprise, avec une durée de vie respectueuse de l'environnement.



Consultation en numérique

Nous fournissons des services liés à l'Internet des objets (IdO) et aux bâtiments intelligents, des solutions de collaboration, des services de pensée conceptuelle et de migration infonuagique.



Services de soutien en milieu de travail

À partir de nos différents centres de service, nous vous proposons un soutien à distance et en personne. En outre, nous mettons à votre disposition l'assistance sur site grâce à notre Solution CaféMC et à nos services techniques pour petites entreprises, en plus de la prise en charge des télétravailleurs.



Services infonuagiques gérés et hybrides, sécurité, mise en réseau, sauvegarde et récupération des données



Déploiement de nouvelles technologies, migration

Nouveaux appareils, environnement informatique, migration vers Windows 10, Office 365 et plus.



Analyses et renseignements

Nous pouvons recueillir des données sur les incidents transactionnels et effectuer régulièrement une analyse approfondie afin de déterminer les tendances telles que les incidents récurrents, les causes profondes communes, les appelants habituels et le matériel et les logiciels problématiques.



Automatisation de l'autodépannage

Nos outils d'automatisation aident à prévenir et à corriger les problèmes avant qu'ils n'aient un impact négatif sur les utilisateurs.

QUELQUES CHIFFRES

5,15

millions d'utilisateurs pris en charge

6,4

millions de dispositifs pris en charge

14

ans : durée moyenne des relations client

6

du « top 10 » des sociétés Fortune 500

6 000

techniciens CompuCom

2018

Leader du quadrant magique de Gartner, services gérés en milieu de travail, Amérique du Nord*

*Quadrant magique de Gartner pour les services gérés en milieu de travail, Amérique du Nord, publié : janvier 2018

Votre entreprise mérite le meilleur

Chez Grand & Toy, avoir vos affaires à coeur, c'est notre affaire. En travaillant avec nous, vous êtes épaulé par un groupe dévoué d'experts en milieu de travail. Ces derniers vous offrent des solutions personnalisées dans le but de maximiser l'efficacité et la productivité de votre entreprise, et de permettre à votre équipe de réaliser son plein potentiel. Nous sommes persuadés de pouvoir vous aider à réaliser vos objectifs. Et une fois que vos objectifs seront atteints, nous aussi, nous aurons réalisé les nôtres.



Nettoyage et salle de repos

Qu'il s'agisse de fournitures de nettoyage de bureau de base ou encore de programmes de nettoyage et d'entretien complets, nous sommes en mesure de concevoir une solution qui permet d'améliorer le rendement global de votre milieu de travail.



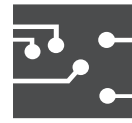
Mobilier de bureau

Pour les solutions de bureau les plus simples comme pour les projets plus complexes sur plusieurs étages, notre équipe veille à maximiser le potentiel de votre espace.



Marques exclusives

Bien conçu. Bien fabriqué. À prix raisonnable. Les marques exclusives de Grand & Toy ont pour objectif de satisfaire ou dépasser les attentes de qualité des grandes marques nationales.



Technologie et accessoire

Nous travaillons directement avec les fabricants et les distributeurs les plus réputés pour vous procurer les plus récents produits et solutions technologiques.



Améliorez votre efficacité et votre productivité

Nos outils et nos services en ligne permettent à votre équipe d'être plus efficace tout en réduisant vos coûts.



Profitez d'analyses et de renseignements utiles

Nous pouvons analyser votre historique et vos données financières afin de repérer les nouvelles occasions et de mettre au point des processus efficaces qui permettront à votre entreprise de fonctionner en toute transparence.



Un maximum de profits, et de plus grandes économies

Ensemble, nous élaborerons un plan pour augmenter le potentiel de votre organisation et maximiser le rendement de vos efforts.

VOUS PROFITEZ DES AVANTAGES SUIVANTS :

LIVRAISON GRATUITE

pour les commandes de plus de 50 \$*

6 centres de distribution pour une couverture à la grandeur du Canada

Plus de 200 professionnels des ventes attirés offrant leur assistance et leur expertise

Plus de 170 000 produits disponibles pour les entreprises

En ligne Courriel Téléphone Contactez-nous par votre moyen préféré

*Pour les commandes admissibles à l'intérieur de nos zones commerciales locales.