

# 5 solutions rapides aux principaux problèmes d'impression

## 01

### L'IMPRESSION EST TROP LENTE

Rien de pire que de bien avancer sur un projet pour se retrouver coincé au moment de l'impression.

Quand vous imprimez en haute définition, votre ordinateur doit traiter un haut volume de données. Sélectionnez le mode brouillon, pour des présentations repassez en haute définition.

Passez au mode simplex: les impressions sur une seule face seront bien plus rapides.

En général, le PCL est la meilleure option pour imprimer plus rapidement des documents de bureau, et le PostScript convient mieux aux applications et secteurs d'activité faisant un usage des traitements graphiques.

Bon, vous avez réglé le problème de l'impression lente et vous voilà confronté au pire cauchemar en matière d'impression : le bourrage papier.

Votre manuel utilisateur ou les instructions du panneau de commande de votre imprimante devraient vous aider à régler le problème assez facilement. Certaines imprimantes Xerox fournissent même une assistance vidéo et leur caisson est éclairé pour vous aider à déloger en un rien de temps la feuille responsable.

Pensez également à conserver votre papier dans un endroit sec, car l'humidité peut compliquer l'impression.

## 02

### LES BOURRAGES PAPIER

Votre imprimante fonctionne parfaitement bien, mais le résultat est vraiment terrible. Entre bavures, mauvaise qualité d'image et décoloration des textes, même les meilleurs documents ont un aspect bâclé qui manque de professionnalisme.

Essayez ces solutions simples pour améliorer la qualité de vos impressions.

- Vérifiez le pilote de votre imprimante. Avez-vous choisi le bon papier et le bon type de support ?
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac corresponde bien au type de papier sélectionné dans le pilote de la machine.
- En cas de bavure, imprimez plusieurs feuilles noir jusqu'à ce qu'elles finissent par s'estomper.

## 03

### DES IMPRESSIONS TRÈS VILAINES

Après le bourrage papier tant redouté, l'imprimante qui n'imprime pas se classe en tête sur la liste des problèmes d'impression.

Commencez par vérifier que vous avez envoyé le document à imprimer vers la bonne machine. Il est bien possible que vous ayez imprimé sur l'imprimante du service d'à-côté...faites un clic droit sur l'icône de votre imprimante pour la sélectionner comme imprimante par défaut.

Avez-vous vérifié qu'il y a suffisamment de papier? Assurez-vous que votre imprimante est allumée. En dernier recours, éteignez votre imprimante et attendez quelques minutes avant de la rallumer.

## 04

### MON IMPRIMANTE N'IMPRIME PAS

C'est une situation classique : votre imprimante vous a bien servi et vous vous y êtes attaché ; elle vous convient parfaitement et tous les réglages ont été configurés selon vos besoins. Pourtant, les premiers couacs commencent à se manifester : un bruit de grattement par-ci, un problème d'interclassement par-là....

Acceptez-le : c'est probablement le moment de changer d'imprimante. Entre le ralentissement de votre activité et la paralysie de votre service informatique, une machine trop ancienne entraîne des coûts élevés. Envisagez un modèle accompagné d'un contrat de service.

## 05

### C'EST LA FIN