

# ÉTUDE DE CAS

## GROUPE CGI INC.

Fondé en 1976, le Groupe CGI inc. est l'une des plus grandes firmes internationales indépendantes à œuvrer dans le secteur des technologies de l'information et des processus d'affaires. Le Groupe CGI offre des services intégrés à des clients partout dans le monde. Et, avec ses sociétés affiliées, il emploie environ 25 000 professionnels.



**BUREAU SPEC**

### SECTEUR D'ACTIVITÉ

Technologies de l'information

### PORTÉE DU PROJET

Coordination, livraison et installation de 300 nouveaux postes de travail et de 550 postes existants dans un nouvel espace rénové et unifié

### ENTREPRISE DE DESIGN D'INTÉRIEUR

Figure3

### PRODUITS

Sièges - Teknion

Postes de travail et bureaux privés - Teknion





Le travail a été réalisé à l'entière satisfaction du client, dans le respect du budget et de l'échéancier. CGI a réduit significativement ses coûts immobiliers, et ses membres sont maintenant regroupés dans un nouvel espace efficient et bien éclairé.

## LE RÉSULTAT

En exploitant leurs forces en planification de l'utilisation de l'espace, en gestion de projet, en approvisionnement et en prestation de services, les experts de Grand & Toy ont réussi à :

- faire l'inventaire de tous les articles qui se trouvaient dans les installations existantes de CGI;
- produire des plans d'agencement du mobilier et des dessins détaillés de l'installation à réaliser;
- collaborer, en respectant l'échéancier en sept phases du projet, avec les consultants de CGI, y compris l'entreprise de design d'intérieur, l'équipe de construction et les gestionnaires de l'immeuble;
- gérer les moindres détails du déménagement et de l'installation des meubles, en réduisant au minimum les soucis et l'impact sur les affaires de CGI;
- travailler avec Teknion, un partenaire stratégique, pour faire en sorte que tous les nouveaux meubles de bureau soient livrés à temps;
- superviser et réaliser une installation complexe, en plusieurs étapes, sur une période de quatre mois, en respectant un échéancier serré et en faisant face à tous les imprévus;

Grand & Toy a collaboré au développement et à la mise en œuvre d'un programme national de normes pour le mobilier de toutes les installations de CGI en Amérique du Nord. Le manuel des normes est destiné à servir de guide ou de ressource, pour tous les bureaux de CGI qui devront faire l'achat de meubles. La capacité de Grand & Toy à gérer des projets d'envergure, du début à la fin, a permis de faire en sorte que les ressources internes du client ne soient pas inutilement surchargées de travail et qu'elles puissent consacrer leurs efforts à la gestion globale du projet et à la satisfaction de l'utilisateur final. Le travail a été réalisé à l'entière satisfaction du client, dans le respect du budget et de l'échéancier. Par la même occasion, CGI a pu réduire significativement ses coûts immobiliers... et ses membres sont maintenant regroupés dans un nouvel espace efficient et bien éclairé.

« Nous avons pu confier tout le projet à Grand & Toy. Ses experts ont géré le projet avec grand professionnalisme du début à la fin. »

George Della Rocca  
Vice-président, Immobilier, chez CGI



## LE DÉFI

En 2004, dans la région de Toronto, les installations de CGI ont été décentralisées. CGI a décidé de regrouper ses unités fonctionnelles dans une seule installation majeure, à Markham, en Ontario. En utilisant son programme national de normes pour le mobilier, CGI a commencé à travailler sur le projet avec Figure3 Design, une entreprise de design d'intérieur dont elle retenait les services depuis longtemps, afin d'établir comment ses membres seraient logés dans le nouvel espace.

La conception de la nouvelle installation était basée sur le concept d'aire ouverte, avec uniquement des postes de travail munis de panneaux bas, pour assurer une meilleure collaboration entre les gens et permettre à la lumière naturelle d'éclairer tout l'espace. Les bureaux privés du personnel cadre ont été regroupés autour du noyau du bâtiment, alors que les bureaux des membres de la direction ont été répartis à la périphérie.

Une fois le plan d'aménagement complété, le défi consistait à inventorier, démonter et déménager les 550 postes de travail existants, qui se trouvaient dans les différents bureaux de CGI, puis à les réinstaller dans le nouvel espace unifié, sur cinq étages, tout en coordonnant la livraison et l'installation de 300 nouveaux postes de travail sur deux autres étages. À cela s'ajoutait le défi de réaliser ce projet en sept phases, en perturbant le moins possible les activités quotidiennes de l'entreprise.

Le Groupe CGI s'est tourné vers Grand & Toy en raison de son expertise éprouvée en planification des environnements de travail, en gestion de projet et en services d'installation. Deux ans auparavant, CGI avait eu recours aux services de Grand & Toy, qui avait alors effectué avec succès l'installation de 3000 postes de travail dans l'un de ses établissements, à Montréal. CGI était convaincu que Grand & Toy pourrait collaborer avec ses autres consultants pour réaliser le projet en respectant l'échéancier et le budget, grâce à sa structure commerciale unique et à sa position de seul fournisseur vraiment national de contrats d'ameublement au Canada. De plus, les partenariats stratégiques de Grand & Toy avec les plus importants manufacturiers, les économies d'échelle réalisées grâce à son affiliation à Grand & Toy et les économies résultant de son pouvoir d'achat national ont procuré de nombreux avantages à CGI.

## LA SOLUTION

L'équipe de Grand & Toy s'est mise au travail immédiatement. Un chargé de projet a été nommé pour jouer le rôle de principale personne-ressource auprès du client, superviser et coordonner les activités des équipes techniques et des équipes de création qui allaient travailler dans les coulisses. La première étape a consisté à faire l'inventaire de tout ce qui se trouvait dans les installations existantes de CGI, y compris les meubles, les revêtements et l'équipement.

Puis il a fallu préparer des plans d'aménagement et des dessins d'installation. Grand & Toy a traduit les plans d'aménagement, produits par l'entreprise de design, en plans détaillés d'agencement du mobilier. Cette étape

comprenait aussi une comparaison de l'inventaire avec les caractéristiques des meubles existants, pour déterminer s'il fallait ajouter de nouvelles pièces au mobilier qui allait être déménagé.

La période la plus intensive de la planification a consisté à établir les grandes lignes de l'échéancier du projet, qui a été divisé en sept phases (une par étage). Chacune des sept phases du déménagement a dû être coordonnée avec CGI, l'entreprise de design d'intérieur, l'équipe de construction et les gestionnaires de l'immeuble. Chaque fois qu'un changement devenait nécessaire, Grand & Toy modifiait rapidement et efficacement l'échéancier pour satisfaire aux demandes de CGI.



## NOUS OFFRONS BIEN PLUS QUE DES ARTICLES DANS UN CATALOGUE

Créez votre propre environnement de bureau. En tant que seul fournisseur national de solutions d'aménagement de bureaux, nous offrons un service rapide, efficace et fiable d'un océan à l'autre. Qu'il s'agisse de remplacer un simple poste de travail ou de réaménager tout un immeuble, nous pouvons nous charger de tous les types de projets, peu importe leur envergure.

Et vous profiterez des prix avantageux que seule Grand & Toy peut vous offrir. Des produits de bureau au papier, des produits technologiques à l'installation, nous vous permettrons de réaliser des économies si vous regroupez vos achats de produits et services.

Communiquez avec nous dès aujourd'hui.

7751 Louis-H. Lafontaine Blvd., Ville d'Anjou (Quebec) H1K 4E4

Phone: (514) 353-2000

Fax: (514) 353-1612

**BUREAUSPEC.COM**

### *Siège social*

33 Green Belt Drive  
Don Mills (Ontario)  
M3C 1M1  
416 391-8100  
1 800 362-2730

### *Succursales*

Bureau Spec, Montréal  
Calgary  
Dartmouth  
Edmonton  
Fort McMurray  
Fredericton  
Hamilton  
Kingston  
London  
Moncton  
Montréal  
New Liskeard  
North Bay  
Ottawa  
Québec  
Régina  
Saint John  
Saskatoon  
Sudbury  
Terre-Neuve  
Thunder Bay  
Timmins  
Vancouver  
Vaughan  
Victoria  
Waterloo  
Winnipeg