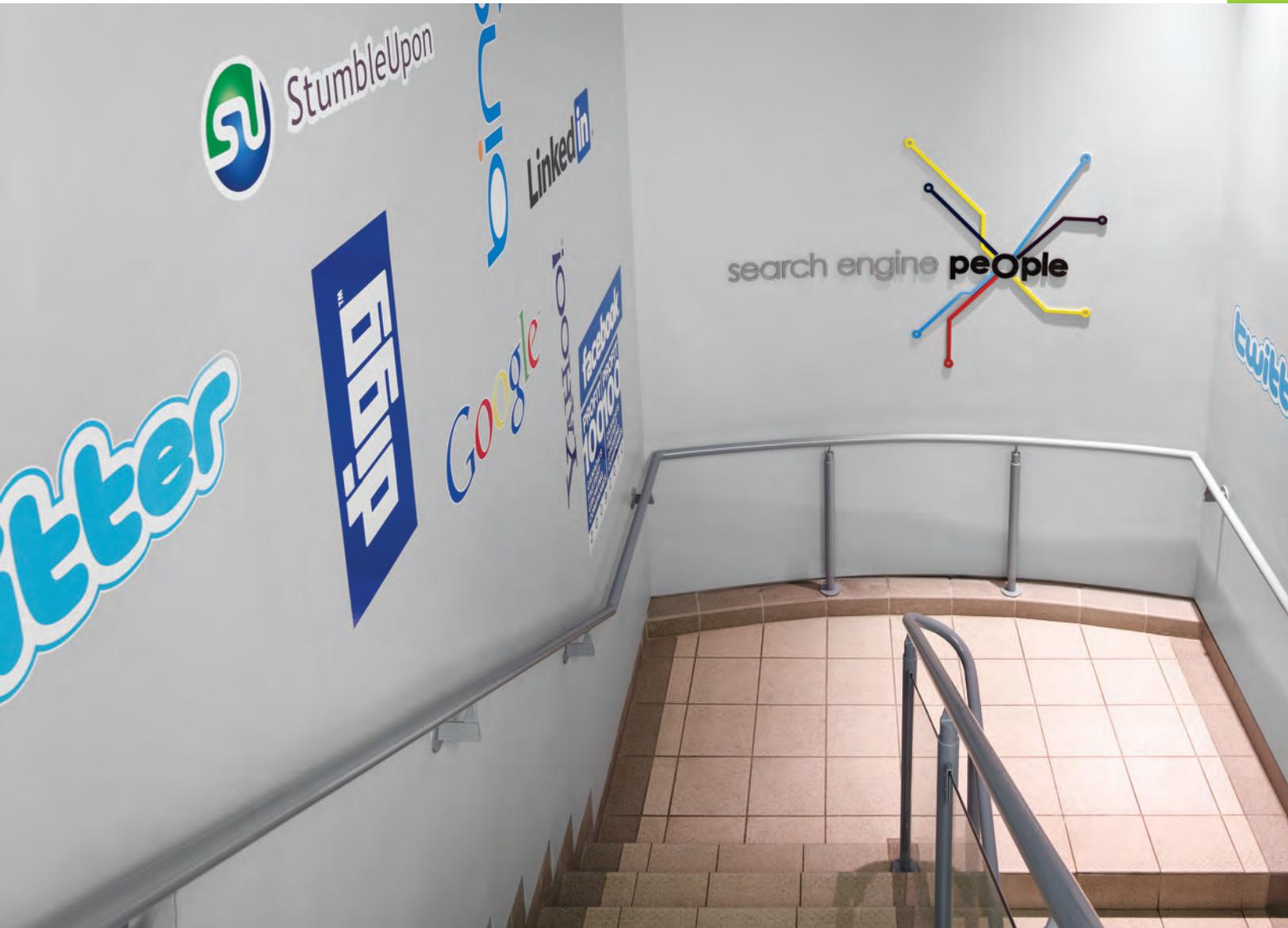


PORTRAIT D'UN PROJET  
SEARCH ENGINE PEOPLE



**BUREAU SPEC**

A photograph of a modern office cubicle. The cubicle is enclosed by light-colored panels, with one panel on the left being a solid red color. Inside, there is a white desk with a light wood top, a black office chair, and a white storage cabinet with two drawers. Above the desk, there are white shelves with two white trays. The floor is covered in a speckled carpet. The background wall is a light yellow color.

«Nous considérons Grand & Toy à la fois comme un guichet unique capable de répondre à tous nos besoins au bureau et comme un partenaire éclairé apte à résoudre les problèmes qui se posent dans les bureaux.»

*Jeff Quipp,  
Fondateur, président et  
chef de la direction,  
Search Engine People*



«Je suis très impressionné par la compréhension dont le représentant de Grand & Toy a fait preuve par rapport aux besoins de notre entreprise. Chaque fois qu'il quittait nos bureaux, il réfléchissait aux défis que nous devons relever. Ensuite, il faisait un appel de suivi pour suggérer des solutions aux problèmes dont nous avons discuté.»

*Jeff Quipp,  
Fondateur, président et  
chef de la direction,  
Search Engine People*

## LE CLIENT

Search Engine People (SEP) est l'une des entreprises de cybermarketing les plus importantes et les plus fiables au Canada. Établie à Ajax, en Ontario, SEP a démarré dans un sous-sol en 2001, mais elle est vite devenue une entreprise comptant plus de 40 experts chevronnés, avec plus de 300 clients à l'échelle mondiale.

Plusieurs des marques les plus réputées au Canada ont recours aux services de SEP pour maîtriser les difficultés que présente le cybercommerce. Et, grâce à la visibilité accrue que leur procure les moteurs de recherche comme Google, Yahoo! et Bing, elles profitent maintenant d'un chiffre d'affaires nettement plus élevé.

INDUSTRIE  
Cybermarketing

ENVERGURE DU PROJET  
Nouvelle surface de vente, où il fallait installer 15 postes de travail, des fauteuils et des accessoires ergonomiques

DESIGN D'INTÉRIEUR  
Grand & Toy, soutien à l'aménagement intérieur

PRODUITS  
Postes de travail :  
Global Contract Evolve

Sièges :  
Humanscale Liberty

Accessoires ergonomiques :  
Humanscale

## LE DÉFI

Une croissance rapide des affaires et un récent déménagement dans un espace de 12 000 pi<sup>2</sup> avaient créé un urgent besoin de meubler les bureaux à neuf.

En 2009 et en 2010, Search Engine People a été reconnue par le magazine PROFIT comme étant l'une des entreprises connaissant la croissance la plus rapide au Canada. Pour emménager dans un nouveau siège social plus confortable et y loger une équipe qui était devenue plus importante, SEP devait se procurer rapidement de nouveaux meubles de bureau et régler certains problèmes très particuliers.

- Dans un environnement décroisé conçu pour favoriser le travail en collaboration et la créativité, les membres de l'équipe de vente avaient quand même besoin de s'isoler pour téléphoner à leurs clients.
- Les revenus devant en priorité assurer la croissance, il fallait que toute solution retenue soit rentable et, de préférence, sensée sur le plan environnemental.
- Comme il y avait des fenêtres des quatre côtés de l'immeuble, il fallait également faire en sorte que la lumière naturelle puisse pénétrer le plus librement possible dans tout l'espace intérieur.





## LA SOLUTION

Étant donné que SEP achetait des fournitures de bureau chez Grand & Toy depuis 2005, son conseiller en solutions d'affaires a saisi l'occasion de lui présenter les nombreuses solutions d'aménagement offertes par Grand & Toy.

Après s'être assuré de bien comprendre les besoins actuels et futurs de SEP, le conseiller en solutions d'affaires de Grand & Toy a recommandé une judicieuse combinaison de produits: 15 postes de travail Global Evolve Panel, équipés de fauteuils, de bras-supports pour moniteur et de plateaux à clavier Humanscale. Tous ces articles ont été livrés et assemblés à temps et sans dépassement budgétaire. Les objectifs de l'entreprise en matière d'aménagement et de bien-être ont également été respectés.

Ayant profité de notre gamme d'avantages spécialement conçue pour les PME, SEP considère maintenant Grand & Toy comme un partenaire essentiel à sa réussite en affaires.

### Ce que les gens de SPE ont vécu comme expérience...

- **Soutien constant** – Du début à la fin du projet, il a été facile de joindre le conseiller en solutions d'affaires de Grand & Toy. Il suffisait de l'appeler. Il était toujours prêt à proposer des solutions viables.
- **Valeur ajoutée** – En tant que source unique d'approvisionnement offrant l'aide d'experts pour presque tous les secteurs de l'entreprise, Grand & Toy a été en mesure de créer une expérience client et de contribuer à la réalisation du projet de façon convergente et efficace.
- **Choix viables** – SPE ayant exprimé sa préférence pour les solutions éco-responsables, Grand & Toy a répondu en suggérant des produits certifiés GREENGUARD fabriqués par Global et Humanscale, deux fabricants de meubles qui utilisent beaucoup de matières recyclées. De plus, SEP voulait que tous ses employés puissent bénéficier amplement de la lumière naturelle, et Grand & Toy a respecté ce vœu.
- **Véritable partenariat** – Parce que le bien-être des employés était prioritaire, Grand & Toy a organisé, à titre gracieux, un dîner-conférence d'évaluation ergonomique pour tous les employés de SEP. Un expert en ergonomie y a été invité et a fait des recommandations destinées à atténuer le problème des lésions dues aux mouvements répétitifs. Résultat? Un environnement de travail nettement plus sain.

## DES ENVIRONNEMENTS D’AFFAIRES QUI FONT TOUTE LA DIFFÉRENCE

À titre de seul véritable fournisseur national de solutions d’aménagement de bureau au Canada, Grand & Toy offre un service rapide, efficace et fiable d’un océan à l’autre, avec ses 15 centres de service complet à même de desservir chacun des principaux marchés.

En outre, nous pouvons aider nos clients à accroître leur efficacité opérationnelle et à réduire leurs coûts en simplifiant leur méthode d’approvisionnement grâce à notre portefeuille étendu de solutions pour les entreprises, qu’il s’agisse de mobilier, de produits technologiques, d’imagerie, de solutions promotionnelles et d’une gamme exhaustive de fournitures de bureau et d’entretien. Par ailleurs, nos pratiques commerciales axées sur le développement durable et notre éventail de produits soucieux de l’environnement vous aideront.

Laissez nous vous montrer comment. Contactez-nous dès aujourd’hui, au **1.800.362.2730**

[grandandtoy.com/environnementsdaffaires](http://grandandtoy.com/environnementsdaffaires)

**BUREAUSPEC.COM**

### *Siège social*

33 Green Belt Drive,  
Don Mills, Ontario  
M3C 1M1  
416-391-8100  
1-800-362-2730

### *Succursales*

Bureau Spec/Montréal  
Calgary  
Dartmouth  
Edmonton  
Fort McMurray  
Fredericton  
Hamilton  
Kingston  
London  
Moncton  
Montréal  
New Liskeard  
North Bay  
Ottawa  
Québec  
Régina  
Saint John  
Saskatoon  
Sudbury  
Thunder Bay  
Timmins  
Vancouver  
Vaughan  
Victoria  
Waterloo  
Winnipeg